

# Algemene Voorwaarden

## Digidentity-diensten

<b>Titel</b>	Algemene voorwaarden - Digidentity-diensten
<b>Datum</b>	1 juni 2021
<b>Van kracht vanaf</b>	8 juni 2021
<b>Versie</b>	2021-v1
<b>Classificatie</b>	Openbaar

## 1. Over Digidentity

- (a) Wij zijn Digidentity B.V., een in Nederland gevestigde besloten vennootschap, met ondernemingsnummer 27322631, gevestigd aan de Waldorpstraat 13-F, 2521 CA Den Haag, Nederland (hierna kortweg genoemd: "Digidentity").
- (b) Digidentity levert producten en diensten voor identiteitsbeheer, identiteitsverificatie en elektronische handtekeningen (hierna genoemd: "Digidentity-diensten"). Digidentity is een gekwalificeerde Verlener van Vertrouwensdiensten, zoals gedefinieerd in toepasselijke EU wet- en regelgeving, voor uitgifte en beheer van certificaten voor gekwalificeerde en geavanceerde elektronische handtekeningen.
- (c) Als je vragen hebt over onze Digidentity-diensten kun je onze website op [www.digidentity.eu](http://www.digidentity.eu) bezoeken of contact met ons opnemen via:

Receptie:	+31 (0)887 78 78 78
Servicedesk Nederland:	+31 (0)887 78 78 88
Servicedesk Verenigd Koninkrijk:	+44 (0)330 05 83 454
Nederlandse servicedesk:	<a href="mailto:helpdesk@digidentity.eu">helpdesk@digidentity.eu</a>
Engelse servicedesk:	<a href="mailto:helpdesk@digidentity.co.uk">helpdesk@digidentity.co.uk</a>

## 2. Overeenkomst & Voorwaarden

- (a) Deze Algemene Voorwaarden (hierna tevens: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle Digidentity-diensten die wij aan jou ter beschikking stellen. Wij stellen deze Voorwaarden aan jou ter beschikking wanneer je met ons een overeenkomst over onze Digidentity-diensten wilt aangaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je een Digidentity-account aanmaakt op onze website en wanneer je (aanvullende) Digidentity-diensten koopt.
- (b) Wanneer je een bestelling plaatst of een registratie- of bestelprocedure voor een van onze Digidentity-diensten afrondt, verzoek je ons om een overeenkomst met jou of met de organisatie die je vertegenwoordigt aan te gaan (hierna tevens genoemd: "de Overeenkomst"). De Overeenkomst komt tot stand wanneer je onze bevestiging daarvan ontvangt, bijvoorbeeld per e-mail. Deze Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing indien je om welke reden dan ook de registratie van je Digidentity-account niet kunt afronden of onze Digidentity-diensten niet kunt kopen of gebruiken.
- (c) Digidentity behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Voorwaarden bij te werken. De bijgewerkte versie wordt van kracht op de dertigste dag na het moment dat wij de aangepaste versie aan jou ter beschikking hebben gesteld, of op het moment waarop je deze uitdrukkelijk hebt aanvaard. Indien je de bijgewerkte versie niet wenst te aanvaarden, kun je ons tot de dag waarop de bijgewerkte versie van kracht wordt schriftelijk in kennis stellen van je met redenen omklede bezwaren. In dat geval zullen wij ofwel (a) de Voorwaarden zonder de wijziging(en) waar je bezwaar tegen hebt gemaakt op je blijven toepassen, of (b) de Overeenkomst beëindigen. Wij stellen je schriftelijk in kennis van een dergelijke beslissing, gewoonlijk per e-mail.

### 3. Digidentity-account & -diensten

- (a) Om Digidentity-diensten te kunnen kopen moet je eerst een Digidentity-account registreren. Voor het registreren van een Digidentity-account moet je de registratieprocedure voltooien en de vereiste gegevens en/of documenten verstrekken.
- (b) Zodra je de vereiste gegevens hebt verstrekt en de toepasselijke verificaties met succes hebt doorlopen, wordt je Digidentity-account aangemaakt en ontvang je (gewoonlijk per e-mail) een kennisgeving om dit te bevestigen.
- (c) Zodra je Digidentity-account is aangemaakt, kun je via de toepasselijke authenticatieprocedure inloggen op je Digidentity-account. In je Digidentity-account heb je de mogelijkheid om je gegevens te beheren en om Digidentity-diensten te kopen, te beheren en te gebruiken. Om misbruik van je Digidentity-account en Digidentity-diensten te voorkomen, is het van cruciaal belang dat je jouw Authenticatiegegevens veilig bewaart en vertrouwelijk behandelt. Zie ook onderstaand artikel 14.
- (d) Afhankelijk van (de aard van) de Digidentity-diensten die je wilt kopen en/of gebruiken, moet je mogelijk aanvullende gegevens en documenten verstrekken. Over het algemeen moeten er voor meer zwaarwegende Digidentity-diensten meer gegevens en documenten worden verstrekt, en gelden er aanvullende stappen of maatregelen om de authenticiteit daarvan te verifiëren. Daarnaast kunnen wij aanvullende juridische voorwaarden ("Aanvullende Voorwaarden") stellen en toepassen op bepaalde (soorten) Digidentity-diensten. Aanvullende Voorwaarden prevaleren boven deze Voorwaarden, maar uitsluitend wat betreft de Digidentity-diensten (of onderdelen daarvan) waarop de Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.
- (e) Als onderdeel van bepaalde (andere) Digidentity-diensten of als stand-alone Digidentity-diensten kun je Publiekesleutelinfrastructuur (Public Key Infrastructure, PKI-)certificaten van Digidentity kopen. Op de uitgifte door Digidentity en het gebruik door jou en/of je organisatie van PKI-certificaten is de toepasselijke Certificaatpraktijkverklaring (Certificate Practice Statement, "CPS") zoals gepubliceerd door Digidentity van toepassing. De CPS voor Digidentity-certificaten en de CPS voor PKI-overheidscertificaten zijn gepubliceerd op <https://cps.digidentity-pki.com>. Elke CPS bestaat uit of bevat Aanvullende Voorwaarden die van toepassing zijn op de uitgifte en het gebruik van de betreffende PKI-certificaten.
- (f) Indien je niet alle vereiste gegevens en documenten verstrekt of indien de authenticiteit daarvan niet afdoende kan worden geverifieerd, kunnen wij je identiteit of, naargelang van toepassing, de identiteit van je organisatie niet naar behoren vaststellen en kunnen wij de door jou gewenste Digidentity-dienst niet leveren.
- (g) Nadat de aankoop- of registratieprocedure succesvol is afgerond, stelt Digidentity de Digidentity-dienst aan je ter beschikking in je Digidentity-account en/of in combinatie met het product of de dienst van derden waarmee de Digidentity-dienst interoperabel is (zie ook onderstaand artikel 5).
- (h) Indien de registratieprocedure niet resulteert in een bevestiging en/of verificatie wordt de aanvraag afgewezen en wordt de Digidentity-dienst of het Digidentity-product niet aan je ter beschikking gesteld.

- (i) Digidentity is bevoegd om naar eigen inzicht je aanvraag van Digidentity-diensten af te wijzen wanneer uit je aanvraag blijkt dat er sprake is van een aanzienlijk risico op frauduleuze gegevens of activiteiten.
- (j) Tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders hebben aangegeven, zijn je Digidentity-account, Digidentity-diensten en de Overeenkomsten die je met ons bent aangegaan persoonlijk van aard en mogen deze niet worden overgedragen of afgestaan aan derden.
- (k) Indien je gebruikmaakt van een Digidentity-account en/of (andere) Digidentity-diensten namens een organisatie waarvan je werknemer of vertegenwoordiger bent, moeten er mogelijk ter verificatie aanvullende gegevens en documenten worden verstrekt.
- (l) Je verklaart en garandeert dat alle gegevens en documenten die je aan ons verstrekt naar je beste weten juist en authentiek zijn.

#### 4. (Her)verificatie van persoonsgegevens

- (a) Naast de verificatie van je gegevens en documenten die wij kunnen uitvoeren tijdens de registratie van je Digidentity-account en je aankoop van (aanvullende) Digidentity-diensten, kunnen wij van tijd tot tijd herverificatie van je gegevens en documenten uitvoeren, wanneer dat nodig is vanwege toepasselijke wetgeving of andere omstandigheden die van belang zijn voor de betreffende Digidentity-diensten.
- (b) Afhankelijk van de Digidentity-diensten en toepasselijke wet- en regelgeving zijn wij mogelijk niet in staat de Digidentity-diensten te blijven verlenen wanneer de gegevens en documenten niet naar behoren kunnen worden ge(her)verifieerd.

#### 5. Looptijd & Verlenging van de Digidentity-diensten

- (a) De Digidentity-diensten worden geleverd voor de periode die is gespecificeerd in de aankoop- of registratieprocedure of de afzonderlijke Overeenkomst die door je organisatie met Digidentity is aangegaan. Indien daarin niet uitdrukkelijk een (alternatieve) periode wordt genoemd, worden de Digidentity-diensten verleend voor een periode van twaalf (12) maanden.
- (b) Tenzij anders vermeld in de aankoop- of registratieprocedure worden ondertekende documenten die in eSGN zijn opgeslagen na 14 dagen verwijderd. Niet-ondertekende documenten die in eSGN zijn opgeslagen, worden na 30 dagen verwijderd.
- (c) Na afloop van de gespecificeerde periode moet je een verlengingsperiode kopen de Digidentity-dienst te blijven gebruiken, tenzij voor de betreffende Digidentity-dienst en/of in de afzonderlijke Overeenkomst anders is vermeld.
- (d) Wanneer je Digidentity-diensten beëindigt, bijvoorbeeld door het verwijderen van je Digidentity-account in overeenstemming met onderstaand artikel 7, of wanneer er op andere wijze Digidentity-diensten worden beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden, heb je geen recht op restitutie.

## 6. Producten & Diensten van Derden

- (a) Veel zo niet de meeste van onze Digidentity-diensten zijn ontworpen om samen te werken of te interopereren met producten en diensten van derden, zoals bijvoorbeeld de website van een belastingdienst waar je identiteit met behulp van Digidentity-diensten wordt geverifieerd. Hoewel wij bij Digidentity altijd streven naar optimale interoperabiliteit, is het belangrijk dat je begrijpt dat Digidentity geen zeggenschap heeft over dergelijke producten en diensten van derden.

Als bijvoorbeeld de website van de belastingdienst of een belangrijk onderdeel daarvan niet beschikbaar is, kun je mogelijk geen gebruik maken van je Digidentity-dienst zoals je zou willen, ook al is de Digidentity-dienst zelf volledig operationeel en valt Digidentity niets te verwijten. Digidentity is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in dergelijke producten en diensten van derden, noch voor de inhoud van de op hen van toepassing zijnde juridische voorwaarden.

## 7. Deactivering & Verwijdering

- (a) Je kunt je Digidentity-account op ieder gewenst moment deactiveren door in je Digidentity-account te klikken op de link of knop met de tekst "mijn account deactiveren" of soortgelijke tekst. Wanneer je deze keuze bevestigt, geldt een deactiveringsperiode van 30 dagen. In deze periode kun je niet gebruikmaken van de Digidentity-diensten die behoren bij je Digidentity-account.
- (b) Je kunt je Digidentity-account en de bijbehorende Digidentity-diensten opnieuw activeren door binnen 30 dagen na deactivering in te loggen. Als je het account niet binnen die 30 dagen opnieuw hebt geactiveerd, worden je Digidentity-account en bijbehorende persoonsgegevens verwijderd. Er wordt daarvan een administratie bijgehouden voor nalevingsdoeleinden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en onze Privacyverklaring (zie onderstaand artikel 0).
- (c) Je kunt je Digidentity-account op ieder gewenst moment verwijderen door in je Digidentity-account te klikken op de link of knop met de tekst "mijn account verwijderen" of soortgelijke tekst. Wanneer je deze keuze bevestigt, verwijdert Digidentity je Digidentity-account en persoonsgegevens permanent uit onze systemen. Alle uitgegeven certificaten die aan je zijn toegekend, worden ingetrokken. Er wordt daarvan een administratie bijgehouden voor nalevingsdoeleinden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en onze Privacyverklaring (zie onderstaand artikel 0).
- (d) Je kunt de uitgegeven PKI-certificaten die aan je zijn toegekend intrekken op de wijze zoals beschreven in de toepasselijke CPS (zie ook bovenstaand artikel 3(e)).
- (e) Digidentity behoudt zich het recht voor Digidentity-accounts te deactiveren en eventuele bijbehorende PKI-certificaten met onmiddellijke ingang in te trekken indien er reden is om aan te nemen of te vermoeden dat de verificatie en/of validering niet langer correct is, of onjuist, foutief of frauduleus is. De intrekking van PKI-certificaten verloopt in overeenstemming met de toepasselijke CPS (zie ook bovenstaand artikel 3(e)). Als je gebruik wilt blijven maken van een Digidentity-account moet je een nieuwe aanvragen.

- (f) Digidentity heeft het recht om frauduleuze of anderszins onwettige activiteiten, en alle activiteiten die redelijkerwijs doen vermoeden dat er sprake is van dergelijke onwettige activiteiten, te melden bij de bevoegde autoriteiten.
- (g) Digidentity behoudt zich het recht voor om Digidentity-accounts te deactiveren als zij de communicatie van een gebruiker met medewerkers van Digidentity als intimiderend, bedreigend of beledigend beschouwt. Volgens Digidentity maakt dergelijk gedrag het redelijkerwijs onmogelijk dienstverlening te bieden ter ondersteuning van aanvragen van een digitale identiteit. Digidentity heeft het recht om voortzetting van intimiderend, bedreigend of beledigend gedrag aan de bevoegde autoriteiten te melden.

## 8. Facturering & Betaling

- (a) Je gaat er (naargelang van toepassing namens je organisatie) mee akkoord facturen elektronisch te ontvangen, bijvoorbeeld per e-mail.
- (b) Tenzij Digidentity een andere betalingstermijn heeft aangegeven (tijdens de aankoopprocedure, op de factuur, in een voorstel aan je organisatie of anderszins) bedraagt de betalingstermijn voor elke factuur 14 dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.
- (c) Indien een factuur niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, ben je (of, naargelang van toepassing, is je organisatie) per direct in verzuim, zonder dat daartoe enige waarschuwing of ingebrekestelling is vereist.
- (d) Bij verzuim ben je (of, naargelang van toepassing, is je organisatie) in aanvulling op de verschuldigde bedragen en wettelijke rente gehouden tot vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, met inbegrip van de kosten van advocaten, juridisch adviseurs, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is Digidentity gerechtigd de uitvoering en levering van alle Digidentity-diensten op te schorten.
- (e) Alle aan Digidentity verschuldigde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar indien je (of, naargelang van toepassing, indien je organisatie) faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, of indien je onderneming wordt ontbonden of beëindigd.
- (f) Digidentity is gerechtigd prijsaanpassingen door te voeren op grond van inflatie, kostenstijgingen of andere marktomstandigheden. De actuele prijzen van aanvullende of nieuwe Digidentity-diensten die je wenst af te nemen zijn vermeld in de aankoopprocedure of, naargelang van toepassing, in een afzonderlijk aanbod of voorstel dat aan je organisatie wordt gedaan.

## 9. Belangrijke verplichtingen voor Digidentity

- (a) Voor alle duidelijkheid wordt in dit artikel een overzicht en/of samenvatting gegeven van belangrijke verplichtingen die door Digidentity moeten worden nagekomen. Dit overzicht is niet uitputtend en geldt onverminderd andere (belangrijke) verplichtingen in andere artikelen.

- (b) Indien wij van jou een aanvraag voor het aanmaken van een Digidentity-account of voor de aankoop van bepaalde (aanvullende) Digidentity-diensten ontvangen, zullen wij aan jou bevestigen of wij in staat zijn daaraan gehoor te geven, in overeenstemming met artikel 3(b).
- (c) Na bevestiging stellen wij het Digidentity-account en de door jou gekochte (aanvullende) Digidentity-diensten ter beschikking, in overeenstemming met de Overeenkomst.
- (d) Bij Digidentity doen wij al het mogelijke dat wij in zakelijk opzicht redelijk achten om de Digidentity-diensten continu, zonder storingen of onderbrekingen, aan je beschikbaar te stellen en om de Digidentity-diensten zo waardevol en zo nuttig mogelijk voor je te maken, in overeenstemming met artikel 16(a).
- (e) Wij dragen zorg voor regelmatig onderhoud van de Digidentity-diensten teneinde de functionaliteit te verbeteren, fouten te corrigeren en de beveiliging te verhogen. Het is ons streven om onderhoud dat gepaard kan gaan met downtime van Digidentity-diensten uit te voeren gedurende perioden waarin de impact volgens ons lager is, bv. buiten kantooruren.
- (f) Wij voeren (her)verificatie van documenten en gegevens uit, in overeenstemming met bovenstaand artikel 3 en 4, alsook (her)verificatie van alle toepasselijke wet- en regelgeving.

## 10. Belangrijke verplichtingen voor jou

- (a) Voor alle duidelijkheid wordt in dit artikel een overzicht en/of samenvatting gegeven van belangrijke verplichtingen die door jou moeten worden nagekomen. Dit overzicht is niet uitputtend en geldt onverminderd andere (belangrijke) verplichtingen in andere artikelen.
- (b) Je moet de toepasselijke bedragen voor aanschaf en gebruik van de Digidentity-diensten betalen, in overeenstemming met bovenstaand artikel 8.
- (c) Je moet je persoonsgegevens in je Digidentity-account up-to-date houden.
- (d) Je moet de wachtwoorden en/of pincodes voor de Digidentity-diensten geheim houden en redelijke (voorzorgs)maatregelen nemen om je Authenticatiegegevens te beveiligen, in overeenstemming met onderstaand artikel 14.
- (e) Je moet onmiddellijk passende maatregelen nemen wanneer je ontdekt dat de veiligheid van je Authenticatiegegevens gecompromitteerd is, in overeenstemming met onderstaand artikel 14(b).
- (f) Je mag de Digidentity-diensten op geen enkele wijze gebruiken zoals beschreven in onderstaand artikel 0.
- (g) Je moet een verlengingsperiode aanschaffen als je de Digidentity-diensten wilt blijven gebruiken na de datum waarop je gebruiksrecht verloopt.

## 11. Gebruiksbeperkingen

- (a) Het is verboden de Digidentity-diensten, de website of andere materialen, goederen, producten of diensten die door Digidentity zijn geleverd te gebruiken op een wijze die:
  - i. inbreuk maakt op, of bedoeld is om inbreuk te maken op, toepasselijke wet- en regelgeving en/of rechten van derden;
  - ii. schade veroorzaakt of kan veroorzaken aan de website of een nadelige invloed heeft op de prestaties, beschikbaarheid of toegankelijkheid van de website, de Digidentity-diensten of bijbehorende materialen;
  - iii. met behulp van een robot, spider, crawler of soortgelijke (geautomatiseerde) middelen de prestaties, beschikbaarheid of toegankelijkheid in gevaar brengt, of kan worden gebruikt voor ongeoorloofde verveelvoudiging of verspreiding;
  - iv. inbreuk maakt op een gebruiksrecht dat uitdrukkelijk door of namens Digidentity is verleend, in het bijzonder door het ongeautoriseerd kopiëren, publiceren, verspreiden of verkopen van content van de website, Digidentity-diensten of andere materialen van Digidentity.
- (b) Je (of, naargelang van toepassing, je organisatie) vrijwaart Digidentity tegen alle schade, vorderingen of andere negatieve gevolgen die worden veroorzaakt door jouw handelen in strijd met onderhavig artikel 0.

## 12. Eigendomsrechten & Intellectuele Eigendom

- (a) Intellectuele-eigendomsrechten op of met betrekking tot de Digidentity-diensten of enig onderdeel daarvan blijven eigendom van Digidentity of haar licentiegever(s). Dergelijke rechten worden niet aan jou overgedragen of afgestaan.
- (b) Door aankoop van een Digidentity-dienst verwerf je uitsluitend het (niet-exclusieve) recht om de Digidentity-dienst te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke (Aanvullende) Voorwaarden. Je gebruiksrechten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet aan derden worden overgedragen.
- (c) Het is verboden om (een deel van) de Digidentity-diensten, -gegevens of bijbehorende materialen te gebruiken op een wijze die resulteert in schending van de intellectuele-eigendomsrechten van Digidentity of haar licentiegevers of leveranciers.
- (d) Digidentity behoudt zich het recht voor alle benodigde technische, organisatorische en andere maatregelen te nemen om haar intellectuele-eigendomsrechten of die van haar licentiegevers of leveranciers te beschermen. Het is verboden dergelijke maatregelen te verwijderen of omzeilen.



### 13. Persoonsgegevens & Privacy

- (a) Bij Digidentity respecteren wij je privacy en zetten wij ons in voor de bescherming van je persoonsgegevens. In onze Privacyverklaring verstrekken wij informatie over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beschermen. Onze Privacyverklaring is te vinden op <https://www.digidentity.eu/assets/files/terms/PrivacyStatement.pdf>.

### 14. Geheimhouding & Beveiliging

- (a) Je bent verplicht je Authenticatiegegevens (in het bijzonder je wachtwoorden en pincodes) te allen tijde veilig te bewaren en vertrouwelijk te behandelen om te voorkomen dat onbevoegden je Digidentity-diensten op jouw naam gebruiken. Dit is vooral belangrijk als je Digidentity-diensten gebruikt om je te identificeren bij derden die belangrijke diensten aanbieden, zoals de belastingdienst. Je moet alle redelijke (voorzorgs)maatregelen nemen om je Authenticatiegegevens op je telefoon of ander apparaat met je Digidentity-app te beveiligen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
- i. Het vergrendelen van je apparaat met passende toegangscontroles, zoals een wachtwoord (van voldoende lengte en complexiteit) en/of een biometrische toegangscontrole (zoals een vingerafdruk of irisscan);
  - ii. Het niet uitschakelen van de beveiligingsinstellingen of -controles in het besturingssysteem van je apparaat, en het niet kraken van je apparaat door "jailbreaking" of "rooting";
  - iii. Het installeren van beveiligingsupdates voor het besturingssysteem en andere software op je apparaat (b.v. browsersoftware) zodra deze worden aangeboden;
  - iv. Het niet toestaan dat een andere persoon je apparaat op zodanige wijze gebruikt dat deze persoon de Digidentity-app op jouw naam kan gebruiken of toegang kan krijgen tot de Authenticatiegegevens.
- (b) Wanneer je ontdekt of een sterk vermoeden hebt dat de veiligheid van je Authenticatiegegevens is gecompromitteerd, moet je onmiddellijk passende maatregelen nemen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: het resetten van je wachtwoord met behulp van een daartoe aangeboden hersteloptie, het intrekken van getroffen PKI-certificaten, en/of contact opnemen met Digidentity voor hulp.
- (c) Bij Digidentity hebben wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je Authenticatiegegevens en andere belangrijke (persoons)gegevens te beschermen tegen onvoorzien verlies en onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen worden nader beschreven in onze Privacyverklaring (zie bovenstaand artikel 0).

## 15. Aansprakelijkheid

- (a) Digidentity is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van schade die je hebt geleden (of, naargelang van toepassing, je organisatie heeft geleden) als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Digidentity van haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van Digidentity is te allen tijde beperkt tot de totale som van de vergoedingen die Digidentity voor de Digidentity-diensten in kwestie heeft ontvangen gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.
- (b) Digidentity is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, winstderving, het wegvallen van kostenbesparingen, niet-materiële schade en enige andere vorm van schade anders dan directe schade zoals beschreven in bovenstaand artikel (a).
- (c) Je kunt Digidentity nooit aansprakelijk stellen voor vergoeding van schade die het gevolg is van:
  - i. Je ongeoorloofde of oneigenlijke gebruik van de gegevens, de Digidentity-diensten en/of bijbehorende materialen;
  - ii. Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, of het niet tijdig verstrekken van gegevens aan Digidentity;
  - iii. Verlies van je eigen gegevens;
  - iv. Je verzuim in de nakoming van de verplichtingen die zijn vervat in de toepasselijke (Aanvullende) Voorwaarden of CPS;
  - v. Niet-beschikbaarheid van of fouten in producten, diensten of materialen die je hebt gekozen voor gebruik met of voor de Digidentity-diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot je internetverbinding, smartphone, tablet, pc of ander apparaat, besturingssysteem, browser en e-mailapplicatie;
  - vi. Niet-beschikbaarheid van fouten in producten, diensten of materialen van derden;
  - vii. Het delen van je wachtwoord of pincode met derden;
  - viii. Overmacht aan de zijde van Digidentity, zoals beschreven in artikel 17.
- (d) Je moet elke vordering tot schadevergoeding jegens Digidentity zonder onredelijke of onnodige vertraging instellen zodra je kennisneemt van de schade en in ieder geval binnen twee (2) jaar na het ontstaan van de schade.
- (e) Niets in deze Voorwaarden geldt als een uitsluiting of beperking van onze aansprakelijkheid voor schade die door opzet of bewuste roekeloosheid is veroorzaakt.

## 16. Garanties

- (a) Bij Digidentity doen wij al het mogelijke dat wij in zakelijk opzicht redelijk achten om de Digidentity-diensten continu, zonder storingen of onderbrekingen, aan je beschikbaar te stellen en om de Digidentity-diensten zo waardevol en zo nuttig mogelijk voor je te maken. Je begrijpt echter en gaat ermee akkoord dat wij mogelijk niet in staat zullen zijn te allen tijde te voorkomen dat zich storingen of onderbrekingen in de Digidentity-diensten voordoen. Behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk toegezegd door Digidentity, belooft of garandeert Digidentity geen 100% beschikbaarheid van Digidentity-diensten (noch enig ander specifiek percentage).

- (b) Omdat wij bij Digidentity geen zeggenschap hebben over de producten of diensten van derden waarmee de Digidentity-diensten interoperabel zijn, kunnen wij niet garanderen dat dergelijke interoperabiliteit altijd beschikbaar of storingsvrij is. Zie ook bovenstaand artikel 0 en onderstaand artikel 17.
- (c) Wanneer wij juridische garanties aan je verstrekken, doen wij dit uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk. Impliciete garanties, met inbegrip van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, worden uitdrukkelijk afgewezen voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

## 17. Overmacht

- (a) Digidentity is niet verantwoordelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, indien zij wordt verhinderd of vertraagd in de nakoming van deze verplichtingen door een gebeurtenis of omstandigheid die buiten haar redelijke controle valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende gebeurtenissen en/of omstandigheden:
  - i. Tekortkomingen of fouten in of veroorzaakt door apparatuur of materiaal van gebruikers;
  - ii. Tekortkomingen of fouten in of veroorzaakt door producten en diensten van derden (zie artikel 0);
  - iii. Vereisten ingevolge toepasselijk recht, overheidsmaatregelen, of een verbod, embargo of boycot;
  - iv. Stroomstoringen, stroomuitval of andere stroomonderbrekingen;
  - v. Het niet goed functioneren van het internet, computers en/of telecommunicatiemiddelen;
  - vi. Extreme weersomstandigheden, overstromingen, aardbevingen of andere natuurlijke of weersgerelateerde oorzaken;
  - vii. Staking, oproer of maatschappelijke onrust;
  - viii. Brand of ontploffing;
  - ix. Oorlog, opstand of openlijke militaire vijandelijkheden;
  - x. Een grootschalige epidemie of pandemie;
  - xi. Algemene vervoersproblemen;
  - xii. Terrorisme;
  - xiii. Tekortschieten van leveranciers als gevolg van overmacht.

Digidentity heeft een bedrijfscontinuïteitsplan en rampenherstelplan geïmplementeerd en maatregelen genomen om het risico van onderbreking van Digidentity-diensten tot een minimum te beperken.

## 18. Toepasselijk Recht

- (a) Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bepalingen in dit recht die kunnen resulteren in de toepasselijkheid van een ander rechtstelsel of ander recht zullen niet worden toegepast.

## 19. Klachten

- (a) Digidentity heeft een klachtenprocedure, die te raadplegen is via deze link: <https://www.digidentity.eu/en/home/#complaints-procedure>.
- (b) Alle geschillen die door een gebruiker en Digidentity niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar Digidentity haar statutaire zetel heeft (Den Haag). Indien dwingendrechtelijke bepalingen in het Nederlands of Europees recht stipuleren dat ook een andere rechter bevoegd is, kan de zaak ook bij deze rechter aanhangig worden gemaakt. Indien dwingendrechtelijke bepalingen in het Nederlands of Europees recht stipuleren dat een andere rechter exclusief bevoegd is, dan kan de zaak uitsluitend bij de rechter in kwestie aanhangig worden gemaakt.

## 20. Afsluitende Bepaling

- (a) Indien een bepaling van de Voorwaarden en/of Aanvullende Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen in de Voorwaarden onverlet. In dat geval zal Digidentity de Voorwaarden zodanig wijzigen dat de strekking daarvan zo nauw mogelijk aansluit bij de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling.

## Definities

De volgende woorden hebben de volgende betekenis:

- **Aanvullende voorwaarden**

Voorwaarden die in aanvulling op deze Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Digidentity-diensten.

- **Authenticatiegegevens**

De gegevens, zoals een wachtwoord, pincode, persoonlijke sleutel of gegevens die in de Digidentity-app worden opgeslagen of gegenereerd, die nodig zijn om in te loggen op het Digidentity-account of toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Digidentity-diensten.

- **Certificate Practice Statement (CPS)**

Een Certificate Practice Statement die is geformuleerd en opgesteld in overeenstemming met toepasselijke wettelijke en/of andere vereisten. De CPS voor Digidentity-certificaten en de CPS voor PKIoverheids-certificaten zijn gepubliceerd op <https://cps.digidentity-pki.com>.

- **Digidentity-app**

De door Digidentity verstrekte app die kan worden geïnstalleerd en gebruikt op je smartphone of vergelijkbaar apparaat, mits je apparaat voldoet aan alle toepasselijke vereisten.

- **Digidentity-diensten**

Door Digidentity geleverde producten en diensten voor identiteitsbeheer, identiteitsverificatie of elektronische handtekeningen.

- **Digidentity-account**

Het account dat wij voor je aanmaken na succesvolle registratie, dat je gebruikt om je gegevens en Digidentity-diensten te beheren.

- **Gebruiker**

In deze Algemene Voorwaarden verwijst "Gebruiker", "je", "jou" of "jouw" naar jou als gebruiker van de Digidentity-diensten.

- **Je**

"Je" verwijst naar jou als lezer van deze Voorwaarden en/of gebruiker van de Digidentity-diensten. Als je deze Voorwaarden leest in je hoedanigheid van vertegenwoordiger van een organisatie kan de term "je" in voorkomende gevallen soms ook verwijzen naar jouw organisatie.

- **Materialen**

De term materialen verwijst naar alle software, hardware, websites, databases, ontwerpen, modellen, programma's, rapporten en andere Digidentity-diensten en -materialen waar wij of de vertrouwende partij in verband met de Digidentity-diensten gebruik van maken.

- **Overeenkomst**

De overeenkomst betreffende Digidentity-diensten, die is aangegaan tussen Digidentity en jou of, naargelang van toepassing, tussen Digidentity en jouw organisatie. De (Algemene en/of Aanvullende) Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Certificaatpraktijkverklaring (CPS), voor zover van toepassing, maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

- **Schriftelijk**

Onder "schriftelijk" wordt verstaan alle schriftelijke communicatie, hetzij op papier, hetzij langs elektronische weg.

- **Verlener van vertrouwensdiensten**

Een verlener van vertrouwensdiensten die officieel erkend en geregistreerd is door de relevante (EU-)overheidsinstanties in zogenaamde Vertrouwenslijsten, zoals de Vertrouwenslijst voor Nederland, die online ter beschikking worden gesteld door de bevoegde autoriteiten (via <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/NL>).

- **Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden.