

Use Case

# Gemeente Rotterdam lanceert Business Wallet

Geautomatiseerd en  
schaalbaar eHerkennings-  
beheer met SCIM en IGA

---

# Use Case

## Rotterdam Business Wallet



### De uitdaging

Bij een grote organisatie als de gemeente Rotterdam, waar dagelijks honderden ambtenaren toegang nodig hebben tot digitale overheidsdiensten zoals het UWV en de Belastingdienst, is het beheren van eHerkenningmachtigingen een tijdrovend proces omdat alle toegangsregistraties handmatig moesten worden aangevraagd, aangepast of ingetrokken.

De gemeente zocht een oplossing die veilig, schaalbaar, compliant en gebruiksvriendelijk was, vooral bij grootschalige onboarding, functiewijzigingen en offboarding.

### De oplossing

In samenwerking met Digidentity heeft de gemeente Rotterdam de Business Wallet geïntroduceerd. Deze oplossing automatiseert het volledige beheer van eHerkenning via SCIM (System for Cross-domain Identity Management) integratie met bestaande HR- en IAM-systemen.

Concreet betekent dit:

- Nieuwe medewerkers ontvangen automatisch de juiste eHerkenning machtiging op hun eerste werkdag.
  - Bij functiewijzigingen worden machtigingen automatisch aangepast.
  - Zodra een medewerker vertrekt, wordt de toegang direct ingetrokken.
-

## Voordelen voor de Gemeente Rotterdam

- Volledig geautomatiseerd gebruikersbeheer
- Snel op- en afschalen van machtigingen
- Betere beveiliging en minder kans op fouten
- Altijd actuele toegang op basis van functie of rol
- Volledige compliance met de Wet digitale overheid en eIDAS
- Inzicht en verantwoording via een automatisch auditlogboek

Stefan van Ingen, Product Manager IAM, gemeente Rotterdam:

“Met deze innovatie zetten we een grote stap richting een digitale gemeente die veilig, efficiënt en toekomstbestendig is.”

Marcel Wendt, CTO, Digidentity:

“Door SCIM toe te voegen aan eHerkenning bieden we organisaties een krachtige én gebruiksvriendelijke identiteitsoplossing.”

## Impact op de organisatie

- Lagere beheerkosten dankzij geautomatiseerde processen
- Minder risico op ongeautoriseerde toegang
- Snellere onboarding van nieuwe medewerkers
- Meer controle





## Volgende stappen in de digitale transformatie

Na deze succesvolle start wordt de Business Wallet in de komende periode verder uitgebreid met nieuwe functionaliteiten die bijdragen aan een veilige, betrouwbare en toekomstbestendige digitale gemeente. Op de planning staan onder meer:

- **Digitale concernpas:** een digitale variant van de fysieke bedrijfspas, waarmee gemeenteambtenaren zich kunnen identificeren en toegang krijgen tot gemeentelijke gebouwen en ruimten;
- **Digitale handtekening:** ondersteuning voor juridisch geldige digitale ondertekening van documenten en transacties;
- **Sterke identificatie in het instroomproces voor nieuwe gemeenteambtenaren:** een betrouwbare digitale identiteitscontrole bij de onboarding van nieuwe medewerkers, conform de Wet op de identificatieplicht (WID), waarmee fraude wordt voorkomen en compliance wordt geborgd.
- **Digitaal je gegevens delen:** volledig digitaal delen van de bewijzen van je VOG, diploma's etc.
- **Inloggen:** Veilig en betrouwbaar inloggen op applicaties met je digitale identiteit.
- **Toestemming geven:** Veilig en betrouwbaar toestemming geven met met je digitale identiteit.

Met deze innovatie onderstreept de gemeente Rotterdam haar ambitie om als digitale koploper publieke dienstverlening slimmer, veiliger en gebruiksvriendelijker te maken.



Meer weten? Neem contact op met [sales@digidentity.com](mailto:sales@digidentity.com) of kijk op [digidentity.com](https://digidentity.com)