

## Privacy Verklaring (1 december 2020)

Digidentity respecteert jouw privacy en beschermen van jouw persoonsgegevens heeft bij ons de hoogste prioriteit. In deze Privacy Verklaring willen wij je informeren over welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken en hoe wij deze gegevens beveiligen.

### WIE ZIJN WIJ?

Deze Privacy Verklaring beschrijft het verzamelen en gebruik van persoonsgegevens door Digidentity B.V. Verwijzingen in deze Verklaring naar “Digidentity”, “wij” of “ons” betekenen Digidentity B.V. (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27322631), zijnde de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens.

### WAT IS HET DOEL VAN DEZE VERKLARING?

Voor iedere dienst die wij leveren, nemen wij het beschermen van jouw privacy en persoonsgegevens serieus. Wij garanderen dat wij enkel persoonsgegevens verwerken voor onze dienstverlening en in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving (inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG).

We staan niet toe dat anderen toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens en gebruiken voor andere doelen dan in deze Verklaring zijn opgenomen.

In deze Verklaring geven wij informatie over hoe Digidentity jouw persoonsgegevens verwerkt bij gebruik van onze diensten, elke interactie met Digidentity en gebruik maakt van onze website ([www.digidentity.eu](http://www.digidentity.eu)). Dit omvat alle persoonsgegevens die je aanlevert wanneer je onze diensten afneemt. Deze Verklaring geeft tevens informatie over het uitvoeren van jouw rechten.

Het is belangrijk dat je zowel deze Privacy Verklaring als onze Algemene Voorwaarden en specifieke Dienst Voorwaarden leest.

### HOE KAN JE IN CONTACT KOMEN MET ONS?

Als je vragen, commentaar of verzoeken over deze Privacy Verklaring hebt, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (via e-mail, post of telefoon) via de onderstaande gegevens.

E-mailadres:                      [privacy@digidentity.com](mailto:privacy@digidentity.com)  
Post adres:                         Postbus 19148, 2500 CC, Den Haag, Nederland  
Telefoonnummer:                +31 88 7 78 78 78

Als je enige zorgen hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens behandelen, heb je te allen tijde de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de autoriteiten. Voor Digidentity is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland.

## **VOOR WELKE DOELEN VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?**

### **Uitvoeren van contract**

Digidentity verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te leveren. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is het uitvoeren van het contract tussen Digidentity en jou voor het leveren van deze diensten en om aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te voldoen.

### **Wettelijke verplichting**

Digidentity verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingverplichtingen, gerechtelijke bevelen of politieonderzoeken.

### **Gerechtvaardigd belang**

Wij verwerken persoonsgegevens voor het beheren, verbeteren en beschermen van zakelijke belangen en onze website. Dit omvat het oplossen van problemen, data-analyse, testen, fraudepreventie en –detectie, onderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van data.

### **Toestemming**

Wij maken gebruik van geautomatiseerde technologieën en interacties (inclusief maar niet beperkt tot loggen van gegevens, data-analyse en cookies). Je kan je abonneren op onze gratis nieuwsbrief door je e-mailadres op te geven.

## **WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?**

Digidentity verwerkt persoonsgegevens op het moment dat je onze website bezoekt, met ons communiceert of wanneer je onze diensten aanschaft of gebruikt.

Digidentity verwerkt persoonsgegevens voor:

- Administratie en facturatie
- Identificatie, identiteitsvalidatie en -verificatie
- Leveren van diensten
- Verbeteren van diensten
- Fraudepreventie en -detectie
- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Beheer van klantrelaties
- Trainingsdoeleinden
- Contactdoeleinden
- Versturen van nieuwsbrieven
- Verwerken van sollicitaties

Digidentity verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam
- Vorige namen
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Identiteitsdocumenten (foto, chip)
- Biometrische data (selfie, foto van ID)
- Adresgeschiedenis
- E-mailadres
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijke registratie
- Bankrekeningnummer
- Identiteitsdocument nummer
- Burger Service Nummer – BSN (\*)
- Handtekening
- Mobiele telefoonnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief

(\*) Juridische grondslag voor verwerken van het BSN is vastgelegd in de Wet Digitale Overheid (Wet DO), artikel 5.1a.

### **Digidentity Account**

Een Digidentity account is vereist om onze diensten te gebruiken. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is uitvoeren van het contract. Om een Digidentity account aan te maken heb je een e-mailadres nodig en dien je een wachtwoord aan te maken (minimaal tien (10) karakters waarvan één (1) hoofdletter, één (1) kleine letter en één (1) cijfer). Jouw e-mailadres en wachtwoord zijn vereist om in te loggen in je account. Wij maken een pseudoniem aan om jouw account in ons systeem te identificeren. Digidentity bewaart deze gegevens totdat je jouw account verwijdert of voor de duur van maximaal twee (2) jaar na de laatste keer dat je bent ingelogd in jouw account. We nemen dan aan dat je niet langer gebruik wilt maken van onze diensten.

### **Leveren van diensten**

Digidentity verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te leveren. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is uitvoeren van het contract voor deze diensten en te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Als voorbeeld kunnen wij jouw volledige naam, geboortedatum, nationaliteit, identiteitsdocumenten, biometrische gegevens en identiteitsdocumentnummer verwerken om jouw identiteit te verifiëren. We bewaren deze gegevens zolang we de diensten aan jou leveren.

We bewaren foto's van identiteitsdocumenten, selfies en foto's van autorisatiebrieven 120 dagen. Tijdens de registratie maak je foto's (selfies) die wij vergelijken met de foto op het identiteitsbewijs. Kredietgegevens (GOV.UK Verify) verwijderen wij na 30 dagen. Specifieke persoonsgegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen.

## Digidentity website

Wij gebruiken cookies, Google Analytics en chat op onze websites:

**(1) Cookies:** Cookies zijn bestanden die gegevens op jouw apparatuur bewaren. Wij gebruiken cookies om onze diensten te leveren. Deze cookies zijn noodzakelijk om onze diensten goed te laten werken. Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze websites te analyseren om zo de prestaties, navigatie en beleving te verbeteren. Je kan deze cookies verwijderen van je apparaten. Hoe je deze cookies kan verwijderen, staat in de 'Help' functie van je browser.

**(2) Google Analytics:** Digidentity maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te monitoren en analyseren. Wij hebben Google Analytics zodanig geconfigureerd dat jouw IP adres is geanonimiseerd. We verzamelen enkel geanonimiseerde gegevens om inzicht in de werking van onze website, producten en diensten te verkrijgen en deze te verbeteren. We hebben deze cookies op een privacy vriendelijke wijze ingesteld. Dit betekent dat wij:

- een verwerkingsovereenkomst met Google hebben afgesloten
- Google alleen een gemaskeerd het IP adres ontvangt
- geen andere gegevens met Google delen
- geen andere Google diensten gebruiken in combinatie met Analytics

De bewaartermijn voor deze cookies is maximaal twee (2) jaar.

**(3) Chat:** Digidentity verwerkt persoonsgegevens die je ons verstrekt tijdens chat sessies met onze Service Desk.

## Nieuwsbrief

Wij geven een nieuwsbrief uit om geïnteresseerde partijen te informeren over onze diensten. Jouw e-mailadres voegen wij, met jouw toestemming, toe aan de lijst met abonnees. Je kan je te allen tijde uitschrijven via een link in de nieuwsbrief. Wij bewaren jouw gegevens totdat je je abonnement beëindigt.

## Contact

Wanneer je onze diensten gebruikt, een bericht naar ons stuurt, het contactformulier invult, of op een andere wijze contact met ons opneemt, accepteer je ons aanbod om contact met je op te nemen. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is gerechtvaardigd belang. Voor dit doel kunnen wij jouw volledige naam, email adres, mobiele telefoonnummer en ieder gegeven dat je in het bericht hebt opgenomen, verwerken. Wij bewaren deze gegevens totdat we zeker zijn dat je tevreden bent met onze reactie en één (1) jaar hierna. Hierdoor kunnen wij de gegevens gebruiken in het geval van vervolgvragen later.

### **Digidentity Mobile App**

De Digidentity mobiele app (voor Apple iOS en Android) kan je gebruiken tijdens het registratieproces, ondersteunen bij authenticatie en biedt toegang tot jouw virtuele smartcard. De mobiele app vraagt toestemming voor toegang tot de camera van jouw toestel om QR-codes te scannen. Jouw naam is zichtbaar op de virtuele smartcard in de mobiele app. Indien je analytics activeert in de mobiele app, verzamelen wij anonieme data over het gebruik van onze mobiele app.

### **Sollicitaties**

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of een open sollicitatie ingediend? Zo ja, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om de sollicitatie te behandelen en in afwachting van een mogelijk dienstverband. De juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is uitvoering van een contract. Voor dit doel verwerken wij jouw curriculum vitae, motivatiebrief en andere gegevens die je bij je sollicitatie hebt opgegeven.

We bewaren jouw sollicitatie maximaal vier (4) weken nadat de vacature is ingevuld. We bewaren deze gegevens om contact met je op te nemen in het geval de vacature beschikbaar komt. Als we op dat moment geen aanbieding kunnen doen, kunnen we – met jouw toestemming – jouw sollicitatie bewaren voor een periode van één jaar. Je kan jouw toestemming te allen tijde intrekken door ons een e-mail te sturen. Wanneer een arbeidsovereenkomst is opgesteld, bewaren wij jouw gegevens in het personeelsdossier.

Een controle op internet en social media kan een onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. De juridische grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is gerechtvaardigd belang. Voor dit doel zoeken wij op jouw naam op het internet en, indien noodzakelijk jouw openbare profielen op social media. Eventuele resultaten van de social media en internetcontrole zullen we met jou bespreken. Indien je bezwaar hebt tegen deze controle, kan je dit aangeven bij het indienen van je sollicitatie.

### **HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?**

Digidentity gebruikt jouw persoonsgegevens voor het leveren van diensten en om het contract dat je met ons bent aangegeven, uit te voeren.

Wet- en regelgeving en internationale standaarden voor digitale identiteiten verplichten ons om alle gegevens te verifiëren om zeker te zijn dat de gegevens correct zijn. Jouw e-mailadres en telefoonnummer verifiëren wij door je een bevestigingscode te sturen om vast te stellen dat je in bezit bent van het e-mailadres en telefoonnummer. We kunnen je telefoonnummer en email adres gebruiken om contact met je op te nemen in relatie tot onze producten en diensten die je van ons gebruikt.

Wij verifiëren je volledige naam, geboortedatum en nationaliteit aan de hand van een identiteitsdocument. Jouw leeftijd berekenen wij aan de hand van de geboortedatum en stellen vast of je een contract met ons mag aangaan. Tijdens het registratieproces, kunnen we verzoeken foto's van de voor- en achterkant van een geldig identiteitsdocument te maken of de chip in het document uit te lezen.

Digidentity maakt gebruik van externe geautomatiseerde document validatie diensten die het identiteitsdocument controleren op geldigheid en echtheid. Deze geautomatiseerde validatie controleert of alle gegevens aanwezig zijn en voldoen aan de eisen (geldig document, foto aanwezig, BSN voldoet aan de controletests). Identiteitsdocumenten die zijn bewerkt of gemaskeerd, worden afgewezen. We verzamelen je volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit en documentnummer van het identiteitsdocument als bewijs van verificatie.

Voor GOV.UK Verify, gebruiken wij jouw mobiele telefoonnummer om je persoonsgegevens te verifiëren bij jouw leverancier. We sturen jouw naam en adres(sen) naar een externe leverancier en verzoeken gegevens over jouw kredietgeschiedenis als onderdeel van het verificatieproces van GOV.UK Verify.

Voor Beroepscertificaten, verifiëren wij je registratie bij de beroepsvereniging aan de hand van je registratienummer om vast te stellen dat je in aanmerking komt voor een beroepscertificaat.

Voor Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP) die een eHerkenningmiddel aanvragen, verwerken wij het BSN om een pseudoniem van de Nederlandse overheid te ontvangen zoals vereist door de Belastingdienst. Wij verwijderen het BSN zodra de aanvraag is afgerond.

Tijdens het registratieproces, dien je foto's van je gezicht (selfies) te maken. Deze foto's vergelijken wij met de foto op het identiteitsdocument om je identiteit te verifiëren. De foto's van het identiteitsdocument en de selfies verwijderen wij na 120 dagen. Kredietregistratie gegevens (GOV.UK Verify) verwijderen wij na 30 dagen.

Digidentity gebruikt externe dienstverleners voor de verificatie van identiteitsdocumenten, uitvoeren van "liveness detection" en gezichtsvergelijking, leveren van activiteitengeschiedenis en stellen van kennisgebaseerde vragen. We delen enkel de persoonsgegevens met deze dienstverleners die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun diensten. Digidentity maakt gebruik van externe IT leveranciers en cookie dienstverleners.

Digidentity deelt enkel jouw persoonsgegevens met derden als dit is toegestaan door de relevante privacy en databeveiligingswetgeving. Digidentity kan persoonsgegevens delen met derde partijen als:

- Digidentity derde partijen contracteert om persoonsgegevens te verwerken
- het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract
- je toestemming hebt gegeven
- Digidentity een gerechtvaardigd belang heeft
- Digidentity wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te delen

Digidentity verwerkt alle persoonsgegevens in de European Economic Area (EEA). Wij verkopen of delen jouw persoonsgegevens niet met derden of slaan jouw persoonsgegevens niet buiten de EEA op. Wij delen enkel persoonsgegevens met derde partijen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **HOE BEVEILIGEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?**

Digidentity heeft beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en wijzigingen. We beperken toegang tot jouw gegevens tot medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. Deze medewerkers verwerken jouw gegevens enkel zoals in de interne procedure is vastgelegd en zijn gehouden om jouw gegevens vertrouwelijk te houden.

Wij hebben procedures opgesteld hoe om te gaan met vermoeden van het lekken van persoonsgegevens. Wij zullen jou als relevante toezichthouders informeren in het geval een datalek zich voordoet waar wij wettelijk verplicht zijn dit te melden.

We hebben een Information Security Management System (ISMS) en zijn ISO27001:2013 gecertificeerd. Als onderdeel van de certificering worden onze beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen jaarlijks beoordeeld door een externe auditor. Digidentity staat onder toezicht van het Agentschap Telecom voor Vertrouwensdiensten en Elektronische Identificatie waarin ook het voldoen aan GDPR is meegenomen.

## WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Je hebt het recht om te:

- Verzoeken om informatie over persoonsgegevens die wij verwerken en hoe wij omgaan met persoonsgegevens
- Verzoeken om toegang tot jouw persoonsgegevens
- Verzoeken om jouw persoonsgegevens te corrigeren
- Verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen
- Verzoeken om jouw persoonsgegevens over te dragen (indien technisch en/of juridisch mogelijk)
- Bezwaar te maken tegen specifieke verwerking van jouw persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming

Indien je gebruik maakt van jouw rechten, zijn wij verplicht om je identiteit vast te stellen. Je kan toegang tot, corrigeren van en verwijderen van persoonsgegevens zelf doen in je Digidentity account. In het geval dat wij verwerken op basis van jouw toestemming voor het verwerken, kan je je toestemming altijd intrekken.

Let op: iedere verwerking van persoonsgegevens voor het intrekken van de toestemming blijft rechtmatig. Wanneer je je toestemming intrekt, kunnen wij mogelijk specifieke diensten of producten niet meer leveren. We zullen je hierover informeren in het geval je de toestemming intrekt.

Digidentity ondersteunt dataportabiliteit. Je kan jouw persoonsgegevens downloaden in jouw Digidentity account.

Wil je gebruik maken van deze rechten, neem contact met ons via de contactgegevens beschreven in dit document.

Digidentity behoudt het recht om deze Privacy Verklaring bij te werken. Nieuwe versies publiceren wij op onze website. Wij adviseren je om regelmatig onze website te controleren of een nieuwe versie beschikbaar is.