

Definities

- 1.1. De volgende - met hoofdletters - aangeduide begrippen hebben de navolgende betekenis:
- 1.2. Leverancier: De gebruikers van deze Algemene voorwaarden, Digidentity BV en Machtiging Online.
- 1.3. Klant: degene met wie Leverancier de Overeenkomst sluit of heeft gesloten of aan wie door of namens Leverancier een aanbod of offerte wordt of is gedaan. Hieronder worden niet begrepen (in geval van een rechtspersoon) dochtermaatschappijen van de Klant of aan de Klant gelieerde maatschappijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4. Vertrouwende partij: is iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in vertrouwen op een ontvangen certificaat.
- 1.5. Algemene voorwaarden: de onderhavige (algemene) voorwaarden.
- 1.6. Overeenkomst: de rechtsbetrekking waarop de onderhavige Algemene voorwaarden op grond van artikel 2.1 van toepassing zijn.
- 1.7. Gebruikersgegevens: door de Klant aan Leverancier – al dan niet via elektronische weg - verstrekte gegevens die van de Klant zelf afkomstig zijn of die aan Leverancier geleverd zijn door derden en welke gegevens Leverancier vervolgens gebruikt ten behoeve van de vaststelling en verificatie van in artikel 10.4 genoemde informatie.

2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

- 2.1. Uitsluitend de onderhavige Algemene voorwaarden met uitsluiting van alle andere zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier diensten en/of producten van welke aard ook aan de Klant levert.
- 2.2. Door aanvaarding door de Klant van een door of namens Leverancier gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een Overeenkomst met Leverancier of door het doen/plaatsen van een bestelling/order, aanvaardt de Klant onvoorwaardelijk dat de Algemene voorwaarden van toepassing zijn en deel uitmaken van de Overeenkomst, almede dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van Leverancier of de Klant zijn uitgesloten.
- 2.3. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van de Overeenkomst diensten van derden worden betrokken.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij (het doel van) de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.5. Indien enige bepaling uit deze Algemene voorwaarden in strijd is met enige bepaling in de Overeenkomst, dan wel een gelijke strekking heeft, dan prevaleert te allen tijde de bepaling in de Overeenkomst, tenzij expliciet anders is bepaald in de betreffende bepaling in de Overeenkomst.
- 2.6. Leverancier is te allen tijde gerechtigd deze Algemene voorwaarden aan te passen en door middel van een aankondiging via e-mail de Klant op de hoogte te brengen. Via de link die de Klant ontvangt dienen de nieuwe Algemene voorwaarden te worden goedgekeurd alvorens toegang te krijgen tot de digitale kluis.

3. Aanbieding en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere (soortgelijke) uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens. Indien de verstrekte Gegevens onjuist of onvolledig zijn is Leverancier gerechtigd zijn aanbieding in te trekken of te wijzigen.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod/offerte van Leverancier en de aanvaarding daarvan door de Klant.
- 3.4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, voor zover niet bedoeld aanpassingen in de zin van Art. 2.6, van deze Algemene Voorwaarden binden Leverancier slechts indien deze door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.

4. Kosten

- 4.1. Leverancier brengt voor haar dienstverlening kosten in rekening. Leverancier mag de hoogte wijzigen. Als de hoogte van de kosten niet vooraf tussen de gebruiker en Leverancier is overeengekomen, zal Leverancier de bij haar gebruikelijke kosten in rekening brengen.

- 4.2. In haar dienstverlening informeert Leverancier de Klant zoveel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (kosten). Leverancier draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
- 4.3. Leverancier is gerechtigd om schriftelijk eenmaal per jaar de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.4. Als Leverancier wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de Klant en een derde, dan zal de Klant de daaruit voor Leverancier voortvloeiende kosten volledig aan haar vergoeden.
- 4.5. Alle overige bijzondere kosten van Leverancier voortvloeiend uit de relatie met de gebruiker komen voor rekening van de Klant voor zover dit redelijk is.
- 4.6. Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen gebruiker en Leverancier komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.
- 4.7. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft een vordering te voldoen, is Leverancier gerechtigd de verlening van diensten en/of levering van producten op te schorten en de vordering uit handen te geven. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de door Leverancier (daadwerkelijk) te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen in dat geval voor rekening van de Klant.
- 4.8. Iedere betaling van de Klant strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde renten en van de aan Leverancier verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.

5. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 5.1. Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 5.2. Indien de Klant al dan niet in strijd met Art. 5.4 (mede) uit door Leverancier geleverde producten waaronder begrepen Gegevens, een nieuw product vormt, vormt de Klant dat product slechts voor Leverancier en zal op eerste verzoek van Leverancier meewerken aan overdracht van eventueel nieuwe gecreëerde (intellectuele) eigendomsrechten.
- 5.3. Gebruiksrechten worden in voorkomend geval steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.4. Leverancier kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Klant alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

6. Geheimhouding

- 6.1. Elk der partijen erkent dat informatie omtrent het bestaan en de inhoud van de relatie tussen partijen, alsmede de Gegevens c.q. informatie – waaronder mede begrepen informatie in elektronische vorm – welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter draagt.
- 6.2. De Klant zal op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift, noch via elektronische weg, noch anderszins de Gegevens en/of informatie welke aan Klant bekend wordt (waaronder de persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord), aan derden bekend maken. De Klant houdt zich aan de door Leverancier gegeven beveiligingsvoorschriften. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst, als na afloop daarvan.
- 6.3. Indien hiervan sprake is zal de Klant er voor zorgdragen dat haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden op de hoogte zijn van de voornoemde geheimhoudingsverplichtingen en dat zij deze stipt zullen naleven. Klant draagt er zorg voor dat deze personeelsleden en derden contractueel tot geheimhouding verplicht zijn.
- 6.4. Ten aanzien van alle Gegevens en/of informatie, afkomstig van Leverancier, die - in welke vorm en op welke informatiedrager dan ook – bij de Klant berusten of aan de Klant zijn verstrekt, verbindt de Klant zich om alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag.

- 6.5. Als de Klant weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens Leverancier aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of dat daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn gebruikersnaam en wachtwoord kent, dient de Klant daarvan terstond mededeling te doen aan Leverancier.
- 7. Privacy**
- 7.1. Voor zover Leverancier persoonsgegevens verwerkt, verwerkt hij deze voor de Klant. Leverancier is verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).
- 7.2. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Leverancier kunnen uitvoeren van de Overeenkomst waarbij de Klant partij is, alsmede de totstandkoming of de instandhouding van een directe relatie tussen Leverancier en Klant.
- 7.3. Leverancier zal voor zover Leverancier persoonsgegevens verwerkt als bewerker in de zin van de Wbp de persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze.
- 7.4. Leverancier draagt er zorg voor dat de vereisten van de geldende privacy wet- en regelgeving worden nageleefd. De activiteiten en administratie van Leverancier zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer m1451668.
- 7.5. De informatie, die Klant aan Leverancier verstrekt, zal niet zonder de toestemming van de Klant dan wel in geval van een rechterlijk bevel of een andere wettelijke grondslag worden onthuld.
- 7.6. In het kader van de identificatie zal Leverancier persoonsgegevens uitwisselen met haar onderaannemers om de identificatie te kunnen volbrengen. Leverancier en haar onderaannemers nemen bij opname, verwerking en archivering van persoonsgegevens de relevante wet- en regelgeving stipt in acht.
- 8. Verstrekking toegangscode**
- 8.1. Na sluiting van de Overeenkomst zal Leverancier indien gebruik wordt gemaakt van toegangscode deze verstrekken aan de Klant.
- 8.2. Alle informatie over toegangscode heeft een strikt vertrouwelijk karakter.
- 8.3. Indien Leverancier constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruikmaken of kunnen maken van de toegangscode (onbevoegd gebruik), of indien de Klant Leverancier van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal Leverancier de toegang, door middel van de bewuste toegangscode tot de informatie, onmiddellijk blokkeren. Leverancier brengt de Klant onmiddellijk van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte, hetgeen nadien zo spoedig mogelijk schriftelijk of via elektronische weg door Leverancier wordt bevestigd. Leverancier zal de Klant zo spoedig mogelijk na blokkering een vervangende toegangscode ter beschikking stellen.
- 8.4. Indien het onbevoegde gebruik van de toegangscode aan de Klant moet worden toegerekend dient de Klant Leverancier alle kosten van het onbevoegde gebruik alsmede alle administratieve kosten voor blokkering en vervanging van de toegangscode te vergoeden onverminderd het recht van Leverancier volledige schadevergoeding te vorderen.
- 8.5. De administratie van Leverancier levert tussen partijen volledig, dwingend en uitsluitend bewijs op ten aanzien van de aan Leverancier verstrekte toegangscode en het gebruik daarvan ten behoeve van on-line raadplegingen, een en ander behoudens tegenbewijs.
- 9. Rechten van intellectuele eigendom/Gebruik van Gegevens**
- 9.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde diensten en/of producten van Leverancier en op daarbij behorende materialen, zoals de Gegevens, (ontwikkelde) programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan en overige informatie, berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 9.2. De levering van diensten en/of producten en/of Gegevens en/of overige informatie door Leverancier aan Klant strekt uitdrukkelijk niet tot enige overdracht van de rechten en intellectuele eigendom hierop, tenzij dit ontegenzeggelijk duidelijk en schriftelijk is overeengekomen. De Klant ontvangt een niet-exclusief recht om de door Leverancier verstrekte diensten en/of producten en/of Gegevens en/of overige informatie te gebruiken zoals overeengekomen in de Overeenkomst en voor de duur van de Overeenkomst. Indien ter zake niets in de Overeenkomst is opgenomen is de Klant uitsluitend gerechtigd de diensten en/of producten en/of Gegevens en/of overige informatie te gebruiken voor haar interne bedrijfsproces binnen Nederland. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, noch aan dochtermaatschappijen van de Klant of enige andere aan de Klant gelieerde (rechts)persoon.
- 9.3. Onder geen enkele voorwaarde mag de Klant diensten en/of producten en/of Gegevens en/of overige informatie op wat voor manier dan ook aan derden ter beschikking stellen/inzage geven tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Leverancier in de Overeenkomst of anderszins.
- 9.4. De Klant is niet gerechtigd de Gegevens te verwerken of samen te voegen of anderszins te gebruiken in die zin dat er een nieuwe database of een nieuw product ontstaat.
- 9.5. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom of soortgelijke rechten uit de Gegevens, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.6. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar producten en/of diensten of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de producten en/of diensten. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 9.7. De Klant garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en/of haar licentiegevers en/of haar toeleveranciers, dat deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze rechten in gevaar brengt.
- 9.8. De Klant vrijwaart Leverancier, haar licentiegevers en haar toeleveranciers daarbij inbegrepen, tegen elke rechtsvordering van een derde uit hoofde van de Overeenkomst en/of vorderingen vanwege inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten, van welke aard dan ook, voor zover een dergelijke rechtsvordering betrekking heeft op of verband houdt met door de Klant aan Leverancier – in het kader van de Overeenkomst – geleverde en/of ter beschikking gestelde producten, diensten, gegevens of overige informatie.
- 9.9. Iedere aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten voor zover het betreft door Leverancier aan Klant – in het kader van de Overeenkomst – geleverde en/of ter beschikking gestelde diensten, producten, Gegevens of overige Informatie van derden, daaronder meer specifiek begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Gegevens, informatie, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte Gegevens, informatie, programmatuur en andere zaken of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, Gegevens, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 9.10. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De Klant zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

- 9.11. Indien de Klant in strijd handelt met artikel 6, 9 en/of 10.3 is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetgeen de verplichting van de Klant onverlet laat, en de Klant de toegang tot de Gegevens, diensten, en/of producten van Leverancier te ontzeggen en is terstond en zonder een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- voor iedere handeling of iedere dag dat in strijd met de hiervoor genoemde artikelen wordt gehandeld. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Leverancier om nakoming en volledige schadevergoeding te vorderen onverlet. Onder handeling van de Klant wordt begrepen iedere handeling van een personeelslid van de Klant of door de Klant ingeschakelde derden die al dan niet rechtmatig toegang hebben tot de door Leverancier verstrekte Gegevens.
- 9.12. Leverancier ontvangt van de Klant een niet opzegbaar gebruiksrecht op de door Klant aan Leverancier verstrekte gegevens, informatie en (door intellectuele eigendomsrechten beschermde) werken. Het is Leverancier toegestaan om gegevens die hij van de Klant heeft verkregen te bewerken en op te slaan in een gegevensbestand of databank.
- 10. Zorgplicht**
- 10.1. Leverancier neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de Klant. Geen van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of van de door Leverancier gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
- 10.2. De Klant stelt Leverancier in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen en haar dienstverlening correct uit te voeren.
- 10.3. De Klant mag van de diensten van Leverancier geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor Leverancier, haar reputatie of integriteit.
- 10.4. De Klant is verplicht aan Leverancier alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken waarvan de Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn een correcte dienstverlening door Leverancier. Dit geldt voor onder meer het doen vaststellen en verifiëren van onder meer zijn identiteit, burgerservicenummer, geboortedatum, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid en woonplaats.
- 10.5. De Klant is verplicht juiste en accurate informatie te verstrekken aan Leverancier. De Klant houdt zich daarbij aan de door Leverancier gegeven voorschriften en aanwijzingen.
- 10.6. Wijzigingen in de gegevens zoals bedoeld in 10.4 moeten zo spoedig mogelijk aan Leverancier worden meegedeeld door middel van deze gegevens aan te passen in het account. Leverancier zal de gegevens (doen) registreren en bewaren.
- 10.7. De Klant maakt bij zijn tot Leverancier, of tot een door Leverancier aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door Leverancier voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De Klant gebruikt deze met inachtneming van door Leverancier gegeven voorschriften en aanwijzingen. Leverancier mag de uitvoering van diensten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven.
- 11. Uitvoering en opschorting**
- 11.1. Leverancier zal voor de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst het recht hebben derden in te schakelen en (gedeeltelijk) de werkzaamheden uit te besteden.
- 11.2. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintenis.
- 11.3. Indien de Klant ook na een aanmaning daartoe van Leverancier, een verplichting uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de Klant alle verplichtingen is nagekomen.
- 11.4. De gevolgen van de in het vorige lid bedoelde opschorting komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 12. Medewerking door de Klant**
- 12.1. De Klant zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 12.2. De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Leverancier te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures.
- 12.3. Leverancier kan eisen stellen aan de door de Klant te gebruiken apparatuur, programmatuur, internet providers en andere producten nodig voor het afnemen van de diensten van de Klant. Deze eisen zijn onderhevig aan veranderingen. Leverancier zal de Klant tijdig informeren in geval van dergelijke veranderingen.
- 12.4. Indien de Klant programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Leverancier ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Leverancier voorgeschreven specificaties.
- 12.5. Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 12.6. Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Leverancier kenbaar maken.
- 12.7. Indien de Klant gebruik maakt van de certificaten van Leverancier verwijzen wij voor de verplichtingen van de Klant en Leverancier naar het CPS welke via de website is te verkrijgen.
- 12.8. Indien de Vertrouwde Partij gebruik maakt van de certificaten van Leverancier verwijzen wij voor de verplichtingen van de Vertrouwde Partij en Leverancier naar het CPS welke via de website is te verkrijgen.
- 13. (Tele)communicatie, hosting**
- 13.1. Leverancier kan steeds (nadere) eisen stellen aan de (elektronische) communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen, al dan niet via elektronische middelen, zoals bijvoorbeeld e-mail of standaard berichten. De Klant is verplicht om eventuele nadere bepalingen betreffende de standaard indeling van het elektronische berichtenverkeer te aanvaarden, tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.
- 13.2. Partijen erkennen dat via elektronische weg verzonden berichten – waaronder e-mail of standaard berichten – tussen partijen rechtsgeldig als bewijs gebruikt kunnen worden voor – onder meer – het aantonen van (rechts)handelingen, het bestaan en/of totstandkomen van de Overeenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst en de gebrekkige nakoming van de Overeenkomst.
- 13.3. Het melden van incidenten kan gedaan worden aan de helpdesk tijdens door Leverancier gehanteerde kantooruren. Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen Leverancier en de Klant een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of heeft voorgedaan, moet de gebruiker op verzoek van Leverancier alles doen of nalaten wat Leverancier in verband daarmee noodzakelijke acht.
- 13.4. De administratie van Leverancier levert tussen partijen volledig, dwingend en uitsluitend bewijs op ten aanzien van (het bestaan en de omvang van) het berichtenverkeer tussen Leverancier en Klant, een en ander behoudens tegenbewijs.
- 14. Continuïteit**
- 14.1. Leverancier stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continue actief en storingsvrij zullen zijn.

- 14.2. Leverancier behoudt zich het recht voor de ter beschikking gestelde Dienst van tijd tot tijd nader te beoordelen en indien noodzakelijk – zults ter uitsluitende beoordeling van Leverancier – aanpassen danwel wijzigen. Mogelijke voorzienbare onderbrekingen zullen door Leverancier aan de Klant kenbaar worden gemaakt.
- 15. Risico**
- 15.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van de Klant zijn gebracht.
- 16. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring**
- 16.1. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een onderbreking en/of storing, tenzij de onderbreking en/of storing aantoonbaar aan Leverancier toe te rekenen is, tot een maximum van € 1.000.000,-.
- 16.2. Aansprakelijkheid van Leverancier voor de volgende categorieën schade is ten alle tijden uitgesloten:
- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill;
 - schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant;
 - schade als gevolg van misbruik van door Leverancier aan de Klant geleverde toegangscode's;
 - schade door misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijke of onvolledig overkomen van het desbetreffende (elektronische) bericht, al dan niet als (direct) gevolg van het gebruik van die technologische middelen zoals door de Klant ingeschakelde internetproviders, alsmede het niet (correct) functioneren van het internet;
 - schade door verminking of verlies van Gegevens of incorrect geleverde Gegevens of levering van incorrecte, onvolledige of niet-actuele Gegevens;
 - schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Leverancier voorgescreven zaken, materialen of programmatuur van derden;
 - schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Leverancier voorgescreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 16.1, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 16.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 3 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.4. De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur, gegevens of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 16.5. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 17. Overmacht**
- 17.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Leverancier zijn voorgescreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Leverancier is voorgescreven, alsmede het niet naar behoren functioneren van Internet of andere elektronische communicatiewegen.
- 17.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 18. Beëindiging overeenkomst**
- 18.1. Zowel de Klant als Leverancier kan de relatie beëindigen. Als Leverancier de relatie beëindigt, deelt zij desgevraagd de reden van opzeggen aan de gebruiker mee. Na beëindiging van de relatie wordt de Dienst door Leverancier per direct geblokkeerd. Een geblokkeerde dienst kan niet meer herleven. Indien de Klant de relatie de relatie beëindigd heeft en na blokkering toch weer gebruik van de dienst wil maken, dan dient de Klant een nieuwe aanvraag hiervoor indienen.
- 18.2. Leverancier moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een gebruiker.
- 18.3. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 18.4. Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 18.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zal de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 19. Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1. De Overeenkomst(en) tussen Leverancier en de Klant, alsmede de door Leverancier gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes, alsmede alle overige uit de Overeenkomst voortvloeiende (aanvullende) overeenkomsten of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2. Als de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van Leverancier, moet hij zich eerst wenden tot Leverancier, met inachtneming van de bij Leverancier daarvoor geldende procedure.
- 19.3. Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende (aanvullende) overeenkomsten of hiermee samenhangende overeenkomsten en/of door Leverancier gedane aanbiedingen of offertes, alsmede overige rechtshandelingen zullen worden voorgelegd aan en worden beslecht door de bevoegde Rechtbank te 's-Gravenhage, tenzij partijen in voorkomende gevallen overeenkomen het geschil te beslechten door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage.
- 19.4. Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gereede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 19.3 genoemde geschillenregeling volgt.
- 20. Contractoverneming**
- 20.1. Door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden heeft de Klant, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van Leverancier, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met Leverancier in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.
- 21. Beschikbaarheid en onderhoud algemene voorwaarden**
- 21.1. De algemene voorwaarden van Leverancier zijn opgesteld en worden periodiek onderhouden door:
- MachtigingOnline
Postbus 19148, 2500 CC 's-Gravenhage
Telefoon (0)887 78 78 78
E-mail info@machtigingonline.eu
Web www.machtigingonline.eu

Leverancier draagt er zorg voor dat de algemene voorwaarden 24x7 beschikbaar zijn via de website van Leverancier behoudens het geval van systeemdefecten, serviceactiviteiten of andere factoren die buiten het bereik van Leverancier liggen. In het laatste geval maakt Leverancier zich er sterk voor dat de storing niet langer duurt dan 24 uur.