

# Algemene Voorwaarden Digidentity Identity Services

Versie 3.0

Laatste update: 24 mei 2018

## 1. Over ons

1. Digidentity BV (Digidentity) is een in Nederland geregistreerd bedrijf, met KvK nummer 27322631, gevestigd in de Waldorpstraat 17 P te (2521 CA) Den Haag.
2. Als je vragen hebt over onze identity service, kan je onze website ([www.digidentity.eu/nl](http://www.digidentity.eu/nl)) raadplegen, of telefonisch (via +31(0)887 78 78 88) of per e-mail ([helpdesk@digidentity.eu](mailto:helpdesk@digidentity.eu)) contact opnemen met onze Servicedesk.

## 2. Overeenkomst en toepassingsbereik

1. Als je via Digidentity een identiteitsaccount aanvraagt, stem je in met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden blijven van toepassing, ongeacht of de controle van je identiteit succesvol is of niet.
2. De huidige algemene voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden. De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aspecten van de zakelijke relatie en de overeenkomst tussen jou en Digidentity, tenzij Digidentity schriftelijk nadrukkelijk anders heeft aangegeven. Met het aangaan van een zakelijke relatie stemt de Klant stilzwijgend en onvoorwaardelijk in met deze algemene voorwaarden.
3. Digidentity houdt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op enig zelf gekozen moment aan te passen. De aangepaste algemene voorwaarden zijn van toepassing zodra Digidentity deze op haar website heeft geplaatst. Digidentity zal je op de hoogte houden van eventuele aanpassingen door middel van een bericht op deze website en/of door middel van een bericht in je gebruikersaccount.
4. Als je niet instemt met de aangepaste of herziene algemene voorwaarden van Digidentity, kun je niet langer gebruikmaken van de diensten van Digidentity. Klik in dat geval op de "delete"-knop in je gebruikersaccount".

### 3. De Identity Service

1. Zodra je bij Digidentity een identiteitsaccount aanvraagt, start onmiddellijk het verificatieproces. Dit proces heeft onder meer betrekking op het valideren van documenten en gegevens die jij en andere bronnen hebben aangeleverd. Als het afgeronde verificatieproces resulteert in een bevestiging en/of validatie, zal de volledig geverifieerde online identiteit worden verstrekt. De beslissing om een online identiteit te verstrekken rust te allen tijde uitsluitend bij Digidentity.
2. Als Digidentity je een online identiteit verstrekt, kunt je inloggen door middel van een gratis mobiele/tablet-app. Je inloggegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Het delen van deze informatie met andere personen of entiteiten is niet toegestaan. Je moet alle mogelijke redelijke maatregelen nemen om misbruik, diefstal of verlies van je inloggegevens te voorkomen.
3. Digidentity bewaart documentatie en informatie die jij en andere bronnen hebben aangeleverd voor de verificatie van je identiteit. Digidentity bewaart deze persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals we in onze privacy policy hebben vermeld. Als Digidentity een volledig geverifieerd account heeft aangemaakt en de middelen heeft verstrekt om toegang te krijgen tot online identiteitsaccounts, moet Digidentity van tijd tot tijd je bestaande informatie/gegevens opnieuw valideren via de relevante bevoegde autoriteiten. Dit is nodig om te garanderen dat Digidentity beschikt over de meest actuele gegevens ten behoeve van de identiteitscontrole.

### 4. Beëindiging

1. Je kunt zelf je account op elk moment deactiveren door te klikken op de "deactiveer"-knop in je identiteitsaccount. Zoals we in onze privacy policy hebben vermeld, is een "afkoelperiode" van 30 dagen verplicht. Als je binnen deze periode je account wilt heractiveren kun je binnen 30 dagen na je verzoek tot deactiveren weer inloggen. Als je niet binnen 30 dagen je account heractiveert, kun je het account niet langer gebruiken. Met het oog op audits zal Digidentity overeenkomstig de wettelijke voorschriften relevante gegevens opslaan.
2. Digidentity houdt zich het recht voor om een account per onmiddellijk te deactiveren als er reden bestaat om aan te nemen of te vermoeden dat de aangeleverde verificatie en/of validatie niet langer correct is, of ondeugdelijk of frauduleus was. Als je gebruik wilt blijven maken van een online identiteit van Digidentity, moet je een nieuw account aanvragen.  
Digidentity zal eventuele identiteitsfraude melden bij de bevoegde autoriteiten. Ten behoeve van de Identity service zullen we ook verdachte activiteiten melden bij de bevoegde autoriteiten.

3. Digidentity houdt zich het recht voor om een account per onmiddellijk te deactiveren als ze vindt dat het taalgebruik van de gebruiker in kwestie tegen medewerkers van Digidentity treiterend, dreigend of grof is. Wat Digidentity betreft, maakt dit redelijke dienstverlening ten behoeve van aanvragen voor identiteitscontrole onmogelijk. Digidentity zal bij de bevoegde autoriteiten aangifte doen van eventuele verdere grove, dreigende en treiterende uitingen.

## 5. Onze verplichtingen

1. Digidentity verleent de identity service zoals beschreven op haar website in overeenstemming met de algemene voorwaarden, de bijbehorende privacy policy en met Good Industry Practice. In het controleren van de identiteit zal Digidentity met behoedzaamheid en redelijke zorg handelen. Digidentity zal zich inspannen tot het verrichten van de verificatieprocessen die voortkomen uit haar contractuele verplichtingen. Echter, deze inspanningen bieden geen garantie dat je aanvraag voor een identiteitsaccount succesvol zal zijn.
2. Digidentity stelt zich tot doel een continu functionerende en toegankelijke dienstverlening te bieden, maar geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van haar diensten. Je accepteert het feit dat zich (tijdelijke) fouten kunnen voordoen die bij gelegenheid ten koste kunnen gaan van de toegankelijkheid van de dienstverlening.
3. Digidentity houdt zich het recht voor om de toegang tot haar diensten te beperken, of om haar identity service korte tijd geheel ontoegankelijk te maken met het oog op onderhoud en het doorvoeren van vereiste aanpassingen. Digidentity stelt zich tot doel deze "stilstand" te plannen in periodes, waarvan je redelijkerwijs mag aannemen dat zo min mogelijk gebruikers hier last van zullen hebben, bijvoorbeeld buiten kantooruren.
4. Digidentity zal haar diensten verlenen in overeenstemming met haar op de website gepubliceerde privacy policy. Deze privacy policy is te vinden op onze website. Digidentity zal haar privacy policy van tijd tot tijd actualiseren naar aanleiding van veranderingen in gegevensverwerking met betrekking tot haar dienstverlening.

## 6. Jouw verplichtingen

1. Op het moment dat je een aanvraag doet voor een identiteitsaccount verzoeken we je bepaalde persoonsgegevens, waaronder je contactgegevens een identiteitsdocument en banktransactie(s), te overleggen. Je begrijpt en accepteert dat, indien je deze gegevens niet overlegt, Digidentity je aanvraag niet kan inwilligen, aangezien deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de authenticatie- en autorisatiedienst. Ook zal Digidentity je op het moment van de aanvraag verzoeken om een banktransactie van € 0,00. Zodoende kan ze nagaan of het door jou opgegeven rekeningnummer voor automatische incasso van jou is, en een kredietwaardigheidstoets uitvoeren om te

controleren of je in staat bent je rekeningen te betalen. Meer informatie over de waarborgen die Digidentity stelt inzake de verwerking van jouw persoonsgegevens vind je in de privacy policy.

2. Je begrijpt dat verificatie van je identiteit een proces is dat afhankelijk is van persoonsgegevens, beschikbare documentatie en informatie die jij aanlevert en dat dit proces uitsluitend is gebaseerd op jouw eigen gegevens en niet gebaseerd kan zijn op andere gebruikerservaringen of -vereisten.
3. Je verzekert en garandeert dat alle aangeleverde gegevens, documentatie en informatie correct, compleet, accuraat en actueel zijn, en dat ze voldoen aan de eisen die Digidentity tijdens de identiteitscontrole heeft gesteld. Je zal je online profiel updaten als zich veranderingen voordoen in de informatie die je bij de registratie hebt aangeleverd. Je zal eventuele instructies door en vereisten van Digidentity opvolgen in verband met eventuele gegevensoverdrachten (via het online proces, of door middel van de mobiele/tablet-app).
4. Je accepteert dat je Digidentity onmiddellijk op de hoogte brengt als zich zorgen over of problemen met de veiligheid, of datalekken voordoen. Digidentity zal elke melding hieromtrent als strikt vertrouwelijk behandelen, en zal de melding behandelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, om schade aan de getroffen gebruikers, aan Digidentity of aan derden tot een minimum te beperken. Digidentity streeft ernaar beveiligingswaarschuwingen of -risico's zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen en zal stappen ondernemen om alle bij de kwestie betrokken derden te informeren.
5. Je aanvaardt de verplichting om Digidentity op de hoogte te brengen van schendingen van de in artikelen 6, 8 en 9 beschreven voorwaarden, met toevoeging van een gedetailleerde beschrijving van de schending en alle overige relevante informatie. Je moet alle redelijke maatregelen nemen om verdere en/of voortdurende schendingen te voorkomen en je zal alle redelijke maatregelen nemen om eventuele uit de schending voortvloeiende schade te beperken.

## **7. Redelijk gebruik van Website en daartoe behorende materialen**

1. Het is verboden om te kopiëren, door te geven, te verkopen of winst te maken met enige web content, producten, diensten of daartoe behorende materialen die toebehoren aan Digidentity.
2. Het is verboden om de website, producten of daartoe behorende materialen van Digidentity te gebruiken op een manier die schade veroorzaakt, of kan veroorzaken, aan de website of de prestaties, beschikbaarheid of ten koste gaat of kan gaan van de toegankelijkheid van de website, producten of daartoe behorende materialen.

3. Het is verboden om je met een robot, spider of andere geautomatiseerde middelen toegang te verschaffen tot de website van Digidentity.

## **8. Persoonsgegevens**

1. Je accepteert dat de identity service een authenticatie- en autorisatiedienst is en je begrijpt dat Digidentity bepaalde persoonsgegevens zal verwerken om een identiteit vast te stellen of de geldigheid van persoonsgegevens of documenten te controleren. Digidentity is de Data Controller zoals beschreven in de EU-verordening General Data Protection Regulation (GDPR) en zal op zorgvuldige wijze met de persoonsgegevens omgaan, in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de GDPR, en met deze algemene voorwaarden, tenzij anders overeengekomen.
2. Dit betekent dat Digidentity de persoonsgegevens alleen mag verwerken om haar verplichtingen onder het contract met jou te vervullen en om een directe relatie met jou te creëren en te onderhouden zoals beschreven in haar privacy policy. Om iedere twijfel weg te nemen: hieronder valt het vergelijken en controleren van de gegevens tegen databases (publieke of anderszins) die voor dit doel beschikbaar zijn. Digidentity zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken, tenzij de gegevensverwerking een vereiste is op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel, of als je hier toestemming voor hebt gegeven.
3. Teneinde aan haar verplichtingen onder het contract te voldoen, betreft Digidentity derden bij de verwerking van persoonsgegevens. Digidentity zal passende maatregelen treffen om te garanderen dat deze derden persoonsgegevens zullen verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de GDPR.

## **9. Vertrouwelijkheid**

1. Digidentity en jij zijn verplicht om alle redelijke maatregelen te treffen om vertrouwelijke informatie of het identiteitsaccount te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, schade, verandering of ongeoorloofde verwerking. Indien zo'n probleem zich voordoet, moet je Digidentity onmiddellijk op de hoogte brengen van een dergelijke ongeoorloofde toegang, verlies, schade, verandering of ongeoorloofde verwerking.

## **10. Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de identity service, of daartoe behorende materialen blijven te allen tijde het eigendom van Digidentity, de licentiehouders of onze leverancier.

2. Jouw recht om de identity service of daartoe behorende materialen te gebruiken, betekent niet dat je aanspraak kunt maken op enige intellectuele eigendomsrechten van de identity service of daartoe behorende materialen. Digidentity levert alleen een niet-exclusief recht om de identity service en/of daartoe behorende materialen te gebruiken om je identiteit te verifiëren en een account aan te maken. Je gebruiksrechten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet op iemand anders worden overgedragen.
3. Het is verboden om (een deel van) de identity service, data of daartoe behorende materialen te gebruiken op een manier die zou resulteren in een schending van intellectuele eigendomsrechten van Digidentity, de licentiehouder of leveranciers.
4. Digidentity houdt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te treffen om haar eigen intellectuele eigendomsrechten, de intellectuele eigendomsrechten van de licentiehouder of van leveranciers te beschermen. Onder deze maatregelen valt het beëindigen van het gebruik van de identity service of daartoe behorende materialen als het contract afloopt. Het is verboden om zulke maatregelen op enigerlei wijze te gebruiken, verwijderen of ontwijken

## **11. Aansprakelijkheid**

1. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit ten aanzien van a) enige schending van het recht door Digidentity of haar onderaannemers, b) enig verlies, ongeoorloofde toegang tot, of vervalsing van persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij Digidentity of haar onderaannemers (waaronder aan jou verstrekte referenties), c) enig opzettelijk verzuim door Digidentity of haar onderaannemers. Andere beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden moeten onder alle omstandigheden van de dienstverlening door Digidentity aan de gebruiker redelijk zijn.
2. We zijn je geen verantwoordelijkheid schuldig voor enig door jou geleden verlies of schade die niet overduidelijk het gevolg is van onze schending van deze algemene voorwaarden. We zijn je geen verantwoordelijkheid schuldig voor verliezen die je lijdt door gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze macht liggen. We zijn je geen verantwoordelijkheid schuldig voor verliezen die Digidentity niet direct door handelingen heeft veroorzaakt.
3. Je kunt Digidentity niet aansprakelijk stellen voor schade die het gevolg is van gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze macht liggen, of die Digidentity niet direct door haar handelingen heeft veroorzaakt.
4. Je kunt Digidentity niet aansprakelijk stellen voor enige indirecte schade of voor schade die zijn/ worden veroorzaakt doordat je geen gepaste maatregelen nam/ neemt om i) dergelijke schade te beperken zodra zich een schadelijke gebeurtenis heeft voorgedaan, ii) verdere schade of uit de aanvankelijke gebeurtenis voortvloeiende schade te

voorkomen, iii) Digidentity onmiddellijk op de hoogte te brengen over gebeurtenissen die schade zouden veroorzaken en/of Digidentity relevante informatie aan te leveren.

5. In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van Digidentity beperkt zijn tot de gebruikelijke en te voorziene schade. Je kunt Digidentity niet aansprakelijk stellen voor enige bedrijfsschade nadat je in de hoedanigheid van een consument gebruik hebt gemaakt van de identity service.
6. Je kunt Digidentity nooit aansprakelijk stellen voor schade die voortvloeit uit
  - a. Je eigen ongeoorloofde of incorrecte gebruik van de gegevens, de identity service en/of daartoe behorende materialen;
  - b. Het aanleveren van onjuiste en/of incomplete gegevens, of het niet tijdig aanleveren van gegevens aan Digidentity;
  - c. Het verlies van je eigen gegevens;
  - d. Het niet nakomen van de verplichtingen die in deze algemene voorwaarden staan beschreven, waaronder niet meewerken aan de algemene voorwaarden;
  - e. De late, incorrecte, of incomplete toegankelijkheid van de identity service;
  - f. Miscommunicatie of het verloren gaan van boodschappen en berichten als gevolg van het gebruik van een door jou gekozen wijze van communiceren, of als gevolg van het niet functioneren van door jou gebruikte materialen, waaronder het niet goed functioneren van het internet;
  - g. Het gebruik van door jou gekozen materialen;
  - h. Het ongeoorloofde gebruik, verlies of diefstal van inloggegevens die Digidentity aan jou heeft verstrekt;
  - i. De stilstand of onbeschikbaarheid van online hulpmiddelen van derden;
  - j. Het delen van je gebruikersnaam en wachtwoord met iemand anders.

## **12. Verjaring**

1. Je moet een schadeclaim tegen Digidentity indienen binnen een jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan.

## **13. Overmacht**

1. In het geval van overmacht is Digidentity gevrijwaard van het nakomen van haar verplichtingen onder het contract of onder de algemene voorwaarden. Overmacht heeft betrekking op, maar is niet beperkt tot: niet goed functionerende materialen die door gebruikers zijn aangeleverd, wettelijke vereisten, stroomstoringen, het niet goed functioneren van het internet, of van computer- of telecommunicatievoorzieningen, extreme weersomstandigheden, brand, overstromingen, oorlog, stakingen, algemene transportproblemen en de onbeschikbaarheid van een of meer werknemers van Digidentity.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op het contract en de algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing in naleving van en overeenstemming met toepasselijke Europese richtlijnen, in het bijzonder artikel 8 van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens met betrekking tot privacywetgeving.
2. Elk geschil dat een gebruiker en Digidentity niet in der minne kunnen bijleggen zal in de plaats waar Digidentity haar hoofdvestiging heeft (Den Haag) aan een bevoegde rechter worden voorgelegd. Als toepasselijke Nederlandse of Europese wetgeving bepaalt dat een andere rechter eveneens bevoegd is, kan het geschil ook aan deze rechter worden voorgelegd. Als toepasselijke Nederlandse of Europese wetgeving bepaalt dat een andere rechter exclusief bevoegd is, mag het geschil alleen aan die rechter worden voorgelegd.

## **15. Garanties**

1. Digidentity biedt geen andere garanties, beloften en/of toezeggingen dan die zij expliciet in de algemene voorwaarden heeft geboden.

## **16. Slotbepaling**

1. In het geval dat enige bepaling in de algemene voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van enige andere bepaling die Digidentity in de algemene voorwaarden heeft opgenomen. In zo'n geval zal Digidentity de algemene voorwaarden aanpassen teneinde hetzelfde onderwerp en doel te realiseren als met de ongeldig verklaarde bepaling werd beoogd.



## Definities

De volgende woorden hebben de volgende betekenis:

- **Gebruiker**  
"Gebruiker", "je", "jij", "jou", of "jouw" in deze algemene voorwaarden verwijzen naar jou als gebruiker van de identity service.
- **Identity service**  
De dienst die we aan jou leveren, waaronder de verificatie van jouw identiteit en/of de geldigheid van enige documenten of gegevens. Als dit verificatie- en/of validatieproces resulteert in een bevestiging en/of validatie van de informatie die je hebt aangeleverd, zullen wij een account aanmaken voor jouw persoonlijke gebruik.
- **Derde**  
De relevante derde die van jou verlangt dat jij je identiteit verifieert, zodat je gebruik kunt maken van zijn diensten, dat wil zeggen overheidsinstellingen.
- **Contract**  
De relatie tussen jou en ons, waarop – conform artikel 2.1 – de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- **Algemene voorwaarden**  
De hier beschreven algemene voorwaarden.
- **Identiteitsaccount**  
Het unieke gebruiksprofiel dat wij je hebben geleverd na de identificatie en/of verificatie van gegevens en documenten, ongeacht of de controle van je identiteit succesvol was of niet.
- **Gegevens**  
Alle gegevens die je aan ons of in verband met de Digidentity Service hebt aangeleverd.
- **Licentiehouder**  
De houder van een licentie voor intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de identity service.
- **Materialen**  
Materialen hebben betrekking op alle software, hardware, websites, database, ontwerpen, modellen, programma's, rapportages, en andere identity services en materialen die wij of derden in gebruik hebben met betrekking tot de identity service.
- **Schriftelijk**  
Voor de huidige algemene voorwaarden heeft het begrip "schriftelijk" betrekking op alle geschreven communicatie, of deze elektronisch of per reguliere post is verstuurd.

- **Good Industry Practice**

Op enig moment, het aan de dag leggen van die mate van zorg, vakkundigheid, zorgvuldigheid, voorzichtigheid, efficiëntie, vooruitziendheid en tijdigheid, die op dat moment redelijkerwijs mag worden verwacht van een toonaangevende en deskundige verlener van diensten die vergelijkbaar zijn met de Digidentity Service, waarbij zo'n dienstverlener tracht volledig te voldoen aan zijn verplichtingen en voldoet aan de toepasselijke wetgeving, met ISO27001 en bijbehorende accreditaties.