

Privacy Policy van Digidentity Identity Service

Versie 3.0

Laatste update: 24 mei 2018

Inleiding

Bij Digidentity Identity Service is het onze missie om je privacy te beschermen en verplichten we ons om je persoonsgegevens te beschermen.

In deze privacy policy beschrijven we hoe bij elk bezoek aan onze website je persoonsgegevens bewaken. Ook leggen we uit wat je privacy-rechten zijn en welke bescherming de wet je biedt.

Je kunt op je gemak onderstaande onderwerpen doornemen. De Begrippenlijst kan je helpen om de betekenis van de wat meer technische woorden in dit bestand te begrijpen.

1. INFORMATIE OVER ONS PRIVACYBELEID EN OVER ONZE ORGANISATIE

2. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE OVER JE?

3. HOE VERZAMELEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

4. WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKEN WE ZE?

5. HET DELEN VAN JE PERSOONSgegevens

6. INTERNATIONALE INFORMATIE-OVERDRACHT?

7. INFORMATIEBEVEILIGING

8. HET BEWAREN VAN INFORMATIE

9. JOUW WETTELIJKE RECHTEN

10. BEGRIPPENLIJST

1. INFORMATIE OVER ONS PRIVACYBELEID EN OVER ONZE ORGANISATIE

Doel van ons privacybeleid

Bij elke dienst die we leveren is alles wat we doen erop gericht dat jouw persoonsgegevens van jou zijn, en van niemand anders. We maken alleen gebruik van je persoonlijke gegevens om je identiteit te toetsen. Dat wil zeggen dat we je persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij je ons daar expliciet toestemming voor geeft. En we staan niet toe dat iemand zich toegang verschafft, of gebruikmaakt van je persoonlijke gegevens voor andere doeleinden dan het leveren van de identiteitsdiensten van Digidentity.

In deze privacy policy geven we je informatie over hoe Digidentity je gegevens verzamelt en verwerkt als je onze website bezoekt. Hieronder vallen alle gegevens die je aanlevert als je je aanmeldt voor een nieuwsbrief of een product of dienst van ons afneemt.

Het is belangrijk dat je zowel deze privacy policy als onze [Algemene Voorwaarden](#) doorleest. Door dit te doen, weet je precies hoe wij je privacy beschermen, Bovendien begrijp je dan hoe en waarom wij bij het verlenen van onze identiteitsdienst persoonsgegevens over jou verzamelen en verwerken. Deze privacy policy komt niet in de plaats van eerder beleid, maar vult die aan.

We zullen alle persoonsgegevens over jou beschermen en behandelen in overeenstemming met de EU-richtlijn 'General Data Protection Regulation' (GDPR) en met de vertaling hiervan in de nationale wetgeving van de lidstaten, die per 25 mei 2018 van krant wordt.

TOEZICHTHOUDER

Digidentity is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens.

We hebben een gegevens privacy-medewerker aangesteld die verantwoordelijk is voor het behandelen van vragen over ons privacybeleid.

CONTACTGEGEVENS

Als je vragen, opmerking of verzoeken hebt ten aanzien van deze privacy policy, neem dan gerust (per e-mail, post of telefonisch) contact op met onze gegevens privacy-medewerker. Je kunt hiervoor gebruikmaken van de onderstaande contactgegevens.

E-mailadres: privacy@digidentity.eu

Postadres: Postbus 19148, 2500 CC Den Haag, Nederland

Telefoonnummer: +3188 7 78 78 78

Als je je zorgen maakt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan, heb je het recht om op enig moment een klacht in te dienen bij de relevante instanties. In Nederland houdt de [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#) toezicht op de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens. In het Verenigd Koninkrijk is dat de Information [Commissioner's Office ofwel ICO](#). Toch zouden we het waarderen als je je bezwaren bij ons

neerlegt voordat je de AP of de ICO benadert. Neem dus alsjeblieft eerst [contact met ons op](#).

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WE OVER JE?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens over je als je contact met ons hebt, als er interactie plaatsvindt tussen jou en onze producten en diensten, of als je onze producten en diensten gebruikt of aanschaft. Persoonsgegevens omvatten alle informatie die (direct of indirect) naar jou herleidbaar is.

We hebben de verschillende soorten persoonsgegevens in de volgende categorieën ingedeeld:

- **Identiteitsgegevens** omvatten, indien relevant: naam, of vergelijkbaar identificatiemiddel, geboortedatum, geslacht, BSN of soortgelijke identificatiemiddelen en andere vergelijkbare gegevens;
- **Contactgegevens** omvatten, indien relevant: factuuradres, woonadres, e-mailadres en telefoonnummer(s);
- **Financiële gegevens** omvatten, indien relevant: IBAN- en/of andere betaalpasgegevens;
- **Transactiegegevens** omvatten, indien relevant: gegevens over betalingen aan en door jou verricht en andere gegevens over producten en diensten die je van ons hebt afgenomen;
- **Technische gegevens** omvatten, indien relevant: internet protocol (IP)-adres, je inloggegevens, type en versie van je internet-browser, tijdzone- en locatie-instellingen, types en versies van browser plug-ins, besturingssysteem en -platform, en overige technologie op de apparaten waarop je onze producten en diensten gebruikt;
- **Gebruikersprofielgegevens** omvatten, indien relevant: je gebruikersnaam en wachtwoord, je aankopen of bestellingen bij ons, je gebruikersvoorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes;
- **Gebruiksgegevens** omvatten, indien relevant: informatie over hoe je onze website, producten en diensten gebruikt;
- **"Geaggregeerde gegevens"** omvatten, indien relevant statistische of demografische informatie, die we uit jouw persoonsgegevens hebben afgeleid en die we bijvoorbeeld kunnen gebruiken om het percentage gebruikers te berekenen dat zich toegang verschaft tot een specifieke functie van onze website. Wij garanderen dat de sleutel om de geaggregeerde gegevens weer aan je persoonsgegevens te koppelen alleen toegankelijk is voor die personen die er om specifieke en legitieme redenen toegang toe behoren te hebben.

We verzamelen geen **gevoelige persoonsgegevens of persoonsgegevens uit speciale categorieën** over je. Dat wil zeggen dat we geen gegevens verzamelen over je ras of etniciteit, je religieuze of filosofische overtuigingen, je seksleven, seksuele geaardheid, politieke meningen, vakbondslidmaatschap, gezondheid of genetische en biometrische gegevens. Evenmin verzamelen we informatie over eventuele strafrechtelijke overtredingen of veroordelingen.

WAT GEBEURT ER ALS JE GEEN PERSOONSgegevens VERSTREKT?

Als je onze website gebruikt, hoef je niet direct persoonsgegevens te overleggen. Echter, bepaalde communicatie kan alleen plaatsvinden en bepaalde diensten en faciliteiten kunnen alleen worden geleverd als wij relevante gegevens van jou ontvangen, of ze functioneren mogelijk niet goed als je bepaalde gegevens niet verstrekt. Indien en wanneer je contact met ons zoekt of gebruikmaakt van een of meer van onze diensten en/of faciliteiten, zullen we je op dat moment informeren over welke persoonsgegevens wij (al of niet) nodig hebben om in te kunnen gaan op je verzoek. Ook zullen we je informeren over de (mogelijke) gevolgen als je ons niet de persoonsgegevens verstrekt die we van je nodig hebben.

Ook is het van belang dat de persoonsgegevens die wij van je hebben correct en actueel zijn. Breng ons alsjeblieft via je gebruikersaccount of via de hierboven genoemde contactgegevens op de hoogte van veranderingen in je persoonsgegevens zolang je een zakelijke relatie met ons onderhoudt.

3. HOE GEBRUIKEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig en in naleving van toepasselijke gegevensbeschermings- en privacywetgeving hanteren. We gebruiken de persoonsgegevens die we via onze website over je verzamelen op de volgende gronden:

- Waar nodig om een contract met jou na te komen.
- Waar nodig om ons bedrijf te kunnen runnen en onze legitieme belangen na te streven. We gebruiken je persoonsgegevens alleen als ons gebruik ervan niet indruist tegen jouw belangen en je fundamentele rechten.
- In het geval we moeten voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving en voor de bescherming van onze gewettigde commerciële belangen en wettelijke rechten, bijvoorbeeld met betrekking tot veiligheid, (krediet)fraudepreventie en in verband met rechtsvorderingen, nalevings-, regelgevings- en onderzoeksdoeleinden.
- In overeenstemming met jouw voorkeuren en toestemming.

VOOR WELKE DOELEINDEN GEBRUIKEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

In onderstaande tabel hebben we alle manieren beschreven waarop we jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Ook hebben we aangegeven op welke wettelijke grond we dit mogen doen (zoals we hierboven hebben toegelicht). Verder

hebben we, waar relevant, aangegeven wat onze rechtmatige belangen zijn.

Let wel dat we je persoonsgegevens op basis van meer dan één wettelijke grond kunnen verwerken. Dit is afhankelijk van het specifieke doel van onze gegevensverwerking. Neem gerust [contact met ons op](#) als er in onderstaande tabel meer dan één grond staat vermeld en je wilt weten op welke specifieke wettelijke grond we ons beroepen bij het verwerken van jouw persoonsgegevens.

Doel/Activiteit	Type persoonsgegevens	Wettige basis voor gegevensverwerking, inclusief basis voor rechtmatig belang
Geautomatiseerde technologieën en interactie (waaronder onder andere logboekinformatie, data-analyse en cookies).	(a) Technisch (b) Gebruiksgericht	(a) Nodig voor onze rechtmatige belangen (bij het onderhouden en beheren van onze website en het garanderen van de veiligheid ervan). (b) Met jouw toestemming. Meer informatie over "cookies" vind je in paragraaf 4.
Reageren op je verzoek als je contact met ons opneemt (waaronder onder andere vragen, een account aanmaken, abonnementen, verzoek t.a.v. feedback en beoordelingen)	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens	Nodig voor onze rechtmatige belangen (d.w.z. rechtmatige bedrijfstaak van met jou communiceren en/of voldoen aan je wensen en verwachtingen, relevant professioneel advies inwinnen, zorgen dat we voldoen aan verplichtingen waar ons bedrijf aan is gehouden).
Om je te registreren als (nieuwe) klant	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Profielgegevens (d) Technische gegevens (e) Financiële gegevens (f) Transactiegegevens (g) Gebruiksgegevens	(a) Het uitvoeren van ons contract met jou. (b) Met jouw toestemming.
Om je bestelling(en) te kunnen verwerken (waaronder onder andere het beheren van betalingen, vergoedingen en kosten, innen en invorderen van uitstaande bedragen)	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Financiële gegevens (d) Transactiegegevens	(a) Het uitvoeren van ons contract met jou. (b) Nodig voor onze rechtmatige belangen (om vorderingen te innen).
Om onze klantrelatie met jou te	(a) Identiteitsgegevens	(a) Het uitvoeren van ons

<p>beheren, wat onder meer inhoudt:</p> <p>(a) Je op de hoogte brengen van veranderingen</p> <p>(b) Je vragen een beoordeling te geven of mee te werken aan een enquête</p>	<p>(b) Contactgegevens</p> <p>(c) Profielgegevens</p>	<p>contract met jou.</p> <p>(b) Nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p> <p>(c) Nodig voor onze rechtmatige belangen (om onze bestanden actueel te houden en te onderzoeken hoe onze klanten onze producten/ diensten gebruiken).</p>
<p>Om ons bedrijf en de website te runnen en te beschermen (waaronder probleemoplossing, data-analyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en datahosting)</p>	<p>(a) Identiteitsgegevens</p> <p>(b) Contactgegevens</p> <p>(c) Identiteitsgegevens</p>	<p>(a) Nodig voor onze rechtmatige belangen (voor onze bedrijfsvoering, het leveren van administratieve en IT-diensten, netwerkbeveiliging, het voorkomen van fraude en in de context van een bedrijfsreorganisatie of herstructurering van de groep).</p> <p>(b) Nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p>
<p>Om je suggesties en aanbevelingen te doen over producten of diensten die mogelijk interessant voor je zijn (Promotieaanbiedingen)</p>	<p>(a) Identiteitsgegevens</p> <p>(b) Contactgegevens</p> <p>(c) Identiteitsgegevens</p> <p>(d) Gebruiksgegevens</p> <p>(e) Profielgegevens</p>	<p>Nodig voor onze rechtmatige belangen (Om onze producten/diensten te ontwikkelen en ons bedrijf te laten groeien).</p>

WIJZIGING VAN HET DOEL

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld. De uitzondering hierop is mogelijk dat het voor ons nodig kan zijn om je persoonsgegevens te gebruiken voor een reden die verwant of vergelijkbaar is met het oorspronkelijke doel. Als je meer informatie wilt hebben over hoe onze gegevensverwerking voor het nieuwe doel compatibel is met het oorspronkelijke doel, neem dan gerust [contact met ons op](#).

Als we jouw persoonsgegevens willen verwerken voor een niet-verwant doel, zullen we je voorafgaand aan de verwerking op de hoogte brengen van de wettelijke grond waarop de verwerking is gebaseerd, of anderszins je toestemming vragen voor de gegevensverwerking.

4. WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKEN WE ZE?

Cookies zijn tekstbestandjes die informatie op je harde schijf of in je webbrowser bewaren. Met behulp van cookies kunnen bedrijven zien of je hun website eerder hebt bezocht. Hiermee kun je je voorkeuren voor een website bewaren.

Als je wilt, kan je alle cookies verwijderen die nu op je computer staan. Hoe je dat doet, kun je te weten komen door in het menu van je browser op 'help' te klikken en de aanwijzingen te volgen. Ook de website www.allaboutcookies.org legt uit hoe je dit doet en geeft aanvullende informatie over cookies. Als je je cookies verwijdert, zal je echter merken dat je niet langer optimaal gebruikt kunt maken van de websites die je bezoekt.

Categorie 1: Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel om je door onze website te laten navigeren en de functionaliteiten ervan te laten gebruiken. Zonder deze cookies kunnen we je diensten waarom je hebt gevraagd, zoals het onthouden van je inloggegevens of het aanleveren van gegevens voor een aankoop, niet leveren. Cookies tijdelijk zijn (d.w.z. sessie-cookies) verlopen na een ingesteld tijdsinterval, terwijl hij wordt vervangen door een ander cookie met een nieuwe tijdslimiet. Cookies die verlopen aan het einde van de sessie worden gewist als de gebruiker (alle tabbladen van) de browser afsluit. De sessie-cookie wordt opgeslagen in het tijdelijke geheugen en wordt niet bewaard als de browser is afgesloten. Sessie-cookies verzamelen geen informatie over de computer van de gebruiker. Ze slaan informatie doorgaans op in de vorm van een sessie-identificatie die de gebruiker niet persoonlijk identificeert.

Categorie 2: Prestatiecookies

Deze cookies verzamelen informatie over hoe mensen onze website gebruiken. Zo gebruiken we Google Analytics-cookies om ons te helpen begrijpen hoe gebruikers op onze site terechtkomen, door onze site bladeren of hem gebruiken, en kunnen we aspecten als navigatie, website-ervaring en marketingscampagnes verder verbeteren. De gegevens die in deze cookies worden opgeslagen geeft persoonlijke gegevens weer waarmee je identiteit kan worden vastgesteld.

Categorie 3: Functionaliteits-cookies

Deze cookies onthouden keuzes die je maakt, zoals vanuit welk land je onze website bezoekt, taal en zoekparameter, zoals het aantal bezoekers en de verblijfsduur. Deze kunnen vervolgens worden gebruikt om je een ervaring te bieden die beter aansluit bij de keuzes die je maakt en om je bezoeken aangenamer te maken en beter af te stemmen op je behoeften.

GOOGLE ANALYTICS

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst die door een derde wordt geleverd (Google Inc.) Google Analytics wordt gebruikt om het gebruik van

onze website te beoordelen, te rapporteren over activiteit op de website en voor andere diensten met betrekking tot activiteit op de website en internetgebruik. De informatie die wordt gegenereerd door het cookie over jouw gebruik van de website wordt meestal doorgestuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Deze dataoverdracht valt onder Google Inc.'s Privacy Shield-certificering en onder een aparte gegevensverwerkingsovereenkomst die wij met Google hebben afgesloten. Op deze website hebben we bovendien de door Google Inc. geleverde IP-anonimisatie-tool “gat._anonymizelp();” geactiveerd om jouw privacy te helpen beschermen.

Dat betekent dat je IP-adres na verzameling automatisch wordt ingekort, zodat het niet langer naar jou kan worden herleid (zie ook de Engelstalige toelichting op <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>).

Kijk voor meer informatie op

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631

(informatie over Google Analytics en dataprivacy in het Engels).

We gebruiken geen cookies van derden voor commerciële doeleinden.

Waar we gebruikmaken van derden om namens ons diensten te verlenen, vragen we je om alsjeblieft hun website te bezoeken om meer informatie te verkrijgen over hun gebruik van cookies.

5. HET DELEN VAN JE PERSOONSgegevens

Waar nodig kunnen we je persoonsgegevens delen met onze leveranciers, derden en professionele adviseurs, die ze namens Digidentity verwerken om ons te helpen de doelstellingen te realiseren die we in bovenstaande tabel hebben beschreven, d.w.z. om ons te helpen onze website te administreren en te beheren, een vraag of klacht op te lossen, online-betalingen te beheren of bestellingen te verwerken en te leveren. Hieronder staat een lijst met derden met wie we je persoonsgegevens mogelijk delen.

In elk ander geval zullen we jouw persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij:

- jij daar toestemming voor hebt gegeven;
- we daar wettelijk toe verplicht zijn;
- dit nodig is om onze gebruiksvoorwaarden, rechten of eigendom af te dwingen, of de rechten of eigendom van een derde; of
- omdat dit nodig is in verband met de verkoop, overdracht of fusie van (delen van) ons bedrijf of de activa ervan (in welk geval onze adviseurs inzicht krijgen in jouw persoonsgegevens en je persoonsgegevens worden doorgegeven aan de nieuwe eigenaren).

DERDEN

Interne derden

Andere bedrijven binnen het moederbedrijf van Digidentity, Solera/Audatex Group, die handelen als gezamenlijk voor de verwerking verantwoordelijken of als gezamenlijk opererende verwerkers. Ze zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER), leveren IT- en systeemadministratiediensten en rapporteren over informatie.

Externe derden

- Binnen de EER gevestigde dienstverleners.
- Professionele adviseurs, waaronder advocaten, bankiers, auditoren en verzekeraars. Ook zij zijn gevestigd binnen de EER en zij leveren consultancy-, bankiers-, juridische, verzekerings- en accountantsdiensten.
- Diverse overheids- en handhavingsinstanties.

We vereisen van alle derden met wie wij jouw persoonsgegevens delen dat zij de veiligheid van jouw persoonsgegevens eerbiedigen en deze in overeenstemming met de wet behandelen. We staan derden niet toe om je persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken en staan hen alleen toe om jouw persoonsgegevens te verwerken conform onze instructies. Al deze voorwaarden zijn vastgelegd in dataverwerkings- (en andere) overeenkomsten die we met hen hebben afgesloten voordat we jouw gegevens met hen deelden en zijn in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermings- en privacywetgeving.

6. INTERNATIONALE OVERDRACHT

Tenzij het in deze privacy policy expliciet anders staat vermeld, dragen we jouw persoonsgegevens niet over buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**).

7. GEGEVENSBEVEILIGING

We hebben alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens per ongeluk zoek raken, dat er op enige ongeoorloofde wijze gebruik wordt gemaakt van of toegang tot je persoonsgegevens wordt verleend, dat je persoonsgegevens worden veranderd of doorgegeven. Bovendien beperken we de toegang tot je persoonsgegevens tot die medewerkers voor wie toegang noodzakelijk is om hun werk te kunnen uitvoeren. Zij zullen je persoonsgegevens alleen verwerken conform onze instructies, en ze zijn wettelijk verplicht om je persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen.

We hebben procedures opgezet om elk vermoeden van het lekken van persoonsgegevens

aan te pakken, en we zullen jou en de aangewezen regelgever van een datalek op de hoogte stellen als dit wettelijk verplicht is.

8. HET BEWAREN VAN PERSOONSgegevens

HOE LANG BEWAREN WE JOUW PERSOONSgegevens?

We bewaren en verwerken jouw persoonsgegevens alleen zo lang als dat nodig is om de doelstellingen te vervullen waar we je gegevens voor hebben verzameld, waaronder voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten.

Om de geschikte bewaartermijn te bepalen voor persoonsgegevens, houden we rekening met

- de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens,
- het potentiële risico of de potentiële schade van ongeoorloofd gebruik of verstrekking van jouw persoonsgegevens,
- de doeleinden waarvoor we jouw persoonsgegevens verwerken,
- de vraag of we die doeleinden op andere manieren kunnen bereiken, en
- de relevante wettelijke vereisten.

Details over bewaartermijnen voor verschillende elementen van jouw persoonsgegevens zijn beschikbaar in ons [bewaarbeleid](#).

Onder sommige omstandigheden kunnen we jouw persoonsgegevens anonimiseren (zodat ze niet langer met jou in verband kan worden gebracht of naar je kunnen worden herleid).

9. JOUW WETTELIJKE RECHTEN

Je hebt het recht om:

Inzage te vragen in je persoonsgegevens (ofwel "toegangsverzoek van betrokkene"). Dat wil zeggen dat je een afschrift ontvangt van de persoonsgegevens die wij over jou hebben verzameld, zodat je kunt controleren of we die op legale wijze verwerken.

Aanpassing (d.w.z. rectificatie) te vragen van de persoonsgegevens die we over je hebben verzameld. Dat wil zeggen dat je incomplete of incorrecte persoonsgegevens die we over je hebben verzameld kunt laten corrigeren. Het kan echter nodig zijn dat wij de door jou geleverde nieuwe informatie op juistheid controleren.

Verwijdering te vragen van je persoonsgegevens. Dat wil zeggen dat je ons kunt vragen om persoonsgegevens die wij over je hebben te wissen. Nota bene: Het recht op verwijdering is niet absoluut en we zijn mogelijk niet in alle gevallen in staat om te voldoen aan je verzoek tot verwijdering omwille van specifieke wettelijke vereisten, of in verband met een contract met jou. Als dit relevant is, zullen we je dit gedetailleerder toelichten

nadat je het verzoek hebt ingediend.

Bezwaar tegen verwerking van de persoonsgegevens die we over je hebben in gevallen waarin we ons beroepen op een rechtmatig belang (of dat van een derde) en jij vindt dat dit effect heeft op je fundamentele rechten en vrijheden..

Als we hebben gereageerd op je verzoek bezwaar te maken tegen verwerking, heb je ook het recht om ons te vragen je persoonsgegevens te wissen.

Verzoek tot beperking van de verwerking van de persoonsgegevens die we over je hebben. Dit biedt jou de mogelijkheid om ons te vragen de verwerking van je persoonsgegevens in de volgende scenario's op te schorten:

- (a) als je wilt dat wij de juistheid van de gegevens vaststellen;
- (b) als ons gebruik van de gegevens onrechtmatig is, maar je niet wilt dat we ze verwijderen;
- (c) als je wilt dat we de gegevens bewaren ook al zijn we daar niet langer toe verplicht, in verband met het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen; of
- (d) als je bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van je persoonsgegevens, maar wij moeten controleren of we doorslaggevende wettelijke grondslagen hebben om ze te gebruiken.

Verzoek tot overdracht van je persoonsgegevens aan jou of een door jou gekozen derde. We zullen jou, of die derde, je persoonsgegevens aanleveren in een gestructureerde, veel gebruikte, machinaal leesbaar formaat. Let wel dat dit recht alleen betrekking heeft op geautomatiseerde informatie waarvoor je eerder toestemming hebt gegeven voor gebruik door ons, of als we de informatie gebruikten om een contract met jou uit te voeren.

JE TOESTEMMING INTREKKEN

In die gevallen waarin we ons beroepen op jouw toestemming om je persoonsgegevens te verwerken, heb je elk moment het recht om je toestemming in te trekken. Als we geen andere wettelijke basis hebben voor het verwerken van deze gegevens, zullen we je persoonsgegevens niet langer verwerken zodra jij je toestemming hebt ingetrokken.

Nota bene: alle verwerking die we hebben uitgevoerd voordat jij je toestemming intrekt, blijft rechtmatig. Als jij je toestemming intrekt, kunnen we je mogelijk niet langer bepaalde producten of diensten leveren. Als dit het geval is, zullen we je hiervan op de hoogte brengen als jij je toestemming intrekt.

Als je gebruik wilt maken van een van deze wettelijke rechten, vragen we je [contact met ons](#) op te nemen via de contactinformatie in paragraaf 1.

DOORGAANS GEEN VERGOEDING VEREIST

Je hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot je persoonsgegevens (of om gebruik te maken van een van de overige wettelijke rechten). We hebben echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als je verzoek overduidelijk ongegrond of

buitensporig is, of als je herhaaldelijk verzoeken doet. Onder deze omstandigheden kunnen we ook besluiten geen gehoor te geven aan je verzoek.

WAT WE VAN JOU VRAGEN

Als je een verzoek indient met betrekking tot je rechten, zoals we hierboven hebben beschreven (toegang, aanpassing, wissen of overdracht) kan het nodig zijn dat wij je specifieke informatie vragen om ons te helpen je identiteit te bevestigen en jouw recht op toegang tot je persoonsgegevens te garanderen (of gebruik te maken van een van je overige rechten). Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens niet worden verstrekt aan iemand die er geen recht op heeft. Ook bestaat de kans dat we contact met je opnemen om je om aanvullende informatie over je verzoek te vragen, zodat we sneller kunnen reageren.

TIJDSLIMIET OP REACTIE

We proberen binnen één maand om alle legitieme verzoeken te reageren. Soms kan het langer dan één maand duren voordat we reageren, als je verzoek uitermate ingewikkeld is of als je meerdere verzoeken hebt ingediend. In dat geval zullen we je laten weten dat het langer gaat duren en je op de hoogte houden van de voortgang.

10. BEGRIPPENLIJST

WETTELIJKE GRONDSLAG

Rechtmatig belang wil zeggen het belang van ons bedrijf in het zakendoen en het leiden van ons bedrijf, zodat we jou en de markt de beste dienst/product en de beste en veiligste ervaring kunnen bieden. We houden rekening met en wegen enig potentieel effect op jou (zowel positief als negatief) en op je rechten af voordat we je persoonsgegevens verwerken om onze rechtmatige belangen te dienen. We gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor activiteiten waarbij de impact op jou zwaarder weegt dan onze belangen (tenzij we daar jouw toestemming voor hebben of de wet ons daartoe verplicht of toestemming voor geeft).

Als je meer wilt weten over hoe we onze rechtmatige belangen afwegen tegen enig potentieel effect op jou met betrekking tot specifieke activiteiten, neem dan gerust [contact met ons op](#).

Uitvoering van contract willen zeggen dat we jouw persoonsgegevens verwerken waar dat nodig is voor de uitvoering van een contract waar jij bij betrokken bent, of om jouw verzoek stappen te zetten voordat we een contract aangaan.

Voldoen aan een wettelijke verplichting willen zeggen dat we jouw persoonsgegevens verwerken omdat we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting

Toestemming wil zeggen dat wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat jij ons daar (aantoonbaar) toestemming voor hebt gegeven.

VERANDERINGEN AAN DE PRIVACY POLICY

Onze privacy policy moet mogelijkwijs van tijd tot tijd worden geactualiseerd. We zullen alle veranderingen die we in de toekomst aan onze privacy policy aanbrengen publiceren op onze website www.digidentity.eu/nl.