

## Privacy Verklaring (12 april 2019)

Digidentity respecteert jouw privacy en beschermen van jouw persoonsgegevens heeft bij ons de hoogste prioriteit. In deze Privacy Verklaring willen wij je informeren over welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken en hoe wij deze gegevens beveiligen.

### WIE ZIJN WIJ?

Deze Privacy Verklaring beschrijft het verzamelen en gebruik van persoonsgegevens door Digidentity B.V. Verwijzingen in deze Verklaring naar “Digidentity”, “wij” of “ons” betekenen Digidentity B.V. (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27322631), zijnde de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens.

### WAT IS HET DOEL VAN DEZE VERKLARING?

Voor iedere dienst die wij leveren, nemen wij het beschermen van jouw privacy en persoonsgegevens serieus. Wij garanderen dat wij enkel persoonsgegevens verzamelen voor onze dienstverlening en in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving (inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG).

We staan niet toe dat anderen toegang krijgt tot jouw persoonsgegevens en gebruikt voor andere doelen dan in deze Verklaring zijn opgenomen.

In deze Verklaring, geven wij informatie over hoe Digidentity jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt als je gebruik maakt van onze website. Dit bevat ook alle persoonsgegevens die je aanlevert wanneer je onze producten of diensten aanschaft. Deze Verklaring geeft tevens informatie over het uitvoeren van jouw rechten.

Het is belangrijk dat je zowel deze Privacy Verklaring als onze Algemene Voorwaarden leest. Deze Verklaring overschrijft geen eerder beleid maar vult deze aan.

## HOE KAN JE IN CONTACT KOMEN MET ONS?

Als je vragen, commentaar of verzoeken over deze Privacy Verklaring hebt, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (via email, post of telefoon) via de onderstaande gegevens.

Email: [privacy@digidentity.com](mailto:privacy@digidentity.com)  
Post adres: Postbus 19148, 2500 CC, Den Haag, Nederland  
Telefoonnummer: +31 88 7 78 78 78

Als je enige zorgen hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens behandelen, heb je te allen tijde de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de autoriteiten. Voor Digidentity is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland.

## VOOR WELKE DOELEN VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

### Uitvoeren van contract

Digidentity verwerkt persoonsgegevens voor het leveren van producten en diensten. De juridische grondslag voor deze verwerkingen is het uitvoeren van het contract tussen Digidentity en jou voor het leveren van deze producten en diensten en om aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te voldoen.

### Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken persoonsgegevens voor het beheren en beschermen van zakelijke belangen en onze website (inclusief oplossen van problemen, analyse, testen, onderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van data) op basis van ons gerechtvaardigd belang.

### Toestemming

Wij maken gebruik van geautomatiseerde technologieën en communicatie (inclusief maar niet beperkt tot loggen van gegevens, data-analyse en cookies). Je kan je abonneren op onze gratis nieuwsbrief door je email adres op te geven. Je kan je uitschrijven voor de nieuwsbrief op ieder moment door de link in de nieuwsbrief te gebruiken. In eSGN, kan je ons toestemming geven om je locatie te gebruiken om automatisch in te vullen in het locatieveld bij de handtekening.

## WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Digidentity verwerkt persoonsgegevens op het moment dat je met ons communiceert of wanneer je onze producten of diensten aanschaft of gebruikt.

Wij verwerken persoonsgegevens en andere gegevens voor het leveren van onze diensten en producten, zoals:

### **Digidentity Account**

Een Digidentity account is vereist om onze diensten en producten te gebruiken. Om een Digidentity account aan te maken heb je een email adres nodig en je dient een wachtwoord aan te maken (minimaal tien (10) karakters waarvan één (1) hoofdletter, één (1) kleine letter en één (1) cijfer). Jouw email adres en wachtwoord zijn vereist om in te loggen in je account. Wij maken een pseudoniem aan om jouw account in ons systeem te identificeren.

### **Level of Assurance 0**

Digidentity producten die een Level of Assurance 0 (LoA0) bieden, eisen:

- (1) eSGN Basic:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account)
  
- (2) IVAS Level 0:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account)

### **Level of Assurance 1**

Digidentity producten die een Level of Assurance 1 (LoA1) bieden, eisen:

- (1) eHerkenning Level 1:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account) en zakelijk email adres. Indien van toepassing, een brief waarin jouw dienstverband bij de organisatie staat vermeld en een autorisatiebrief waarin staat beschreven dat je geautoriseerd bent om namens de organisatie mag handelen. Wij vragen de volledige naam van de juridisch vertegenwoordiger(s) van de organisatie, zakelijk adres en rollen op bij de Kamer van Koophandel (KvK). Wij vragen een kopie van een identiteitsdocument van de juridisch vertegenwoordiger om de handtekeningen te verifiëren.
  
- (2) GOV.UK Verify (Level 1):** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account), telefoonnummer, volledige naam, huidige en andere achternamen, geslacht en adressen (minimaal één jaar naam- en adresgeschiedenis). Op basis van jouw naam- en adresgeschiedenis, controleren wij jouw UK-kredietregistratie om jouw gegevens te verifiëren en Kennis Gebaseerde Verificatie (KBV) vragen te genereren. Indien de generatie van de KBV vragen niet lukt, een kopie van een geldig identiteitsdocument is noodzakelijk voor identiteitsverificatie. Deze kan via de mobiele app worden geupload.

### Level of Assurance 2/2+

Digidentity producten die een Level of Assurance 2/2+ (LoA2/2+) bieden, eisen:

- (1) eHerkenning Level 2+:** wij vragen dezelfde persoonsgegevens als voor eHerkenning Level 1 aangevuld met je mobiele telefoonnummer om als twee-factor authenticatie toe te voegen en een foto van een geldig identiteitsdocument om je volledige naam, geboortedatum en nationaliteit te verifiëren.
- (2) GOV.UK Verify (Level 2):** wij vragen dezelfde persoonsgegevens als voor GOV.UK Verify Level 1 aangevuld met drie jaar naam- en adresgeschiedenis, activiteit in jouw kredietregistratie en één of meerdere identiteitsdocumenten om jouw identiteit te bewijzen. Wanneer je de Digidentity mobiele app gebruikt om document te verifiëren, dien je foto's van de identiteitsdocument en selfies (foto's van jezelf) aan te leveren zodat wij de foto op het identiteitsdocument kunnen vergelijken met de selfies. Indien je de gegevens van je identiteitsdocument handmatig invoert tijdens het registratieproces, dan verifiëren wij de gegevens bij de Document Checking Service (GOV.UK goedgekeurde databases van DVLA, DVA en UK Passport Office).

### Level of Assurance 3 of Substantial

Digidentity producten die een Level of Assurance 3 (LoA3) of Substantieel niveau bieden, eisen:

- (1) eSGN Advanced:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account), mobiele telefoonnummer, volledige naam zoals vermeld in het identiteitsdocument, geboortedatum, nationaliteit en geslacht. We hebben een foto van een identiteitsdocument en drie selfies (foto's van jezelf) nodig. Deze foto's kan je met de Digidentity app op je mobiele telefoon maken. Wij vergelijken de foto op het identiteitsdocument en de selfies. We gebruiken de foto van het identiteitsdocument om jouw naam, geboortedatum, nationaliteit te verifiëren en de registratie af te ronden.
- (3) eHerkenning Level 3:** we vragen om dezelfde persoonsgegevens als voor eSGN Advanced aangevuld met bedrijfsgegevens. Deze bedrijfsgegevens zijn het registratienummer bij de Kamer van Koophandel (KvK), zakelijk email adres, de volledige naam van de juridisch vertegenwoordiger(s) van de organisatie, zakelijk adres en rollen op bij de Kamer van Koophandel (KvK). Wij vragen een kopie van een identiteitsdocument van de juridisch vertegenwoordiger om de identiteit te verifiëren.

Indien van toepassing, een brief waarin jouw dienstverband bij de organisatie staat vermeld en een autorisatiebrief waarin staat beschreven dat je geautoriseerd bent om namens de organisatie mag handelen. Ter afronding van de registratie van eHerkenning Level 3, een face-to-face verificatie is vereist om jouw identiteit vast te stellen.

(2) **IVAS Level 3:** we vragen om dezelfde persoonsgegevens als voor eSGN Advanced.

(3) **Solera Garage:** we vragen om dezelfde persoonsgegevens als voor eSGN Advanced.

### Level of Assurance 4 of Hoog

Digidentity producten die een Level of Assurance 4 (LoA4) of High niveau bieden, eisen:

(1) **eSGN Qualified:** we vragen om dezelfde persoonsgegevens als voor eSGN Advanced.

(2) **eHerkenning Level 4:** we vragen om dezelfde persoonsgegevens als voor eHerkenning Level 3.

(3) **Professional Certificaten:** we vragen om dezelfde persoonsgegevens als voor eSGN Qualified aangevuld met het verzoek om jouw registratienummer bij de beroepsorganisatie (NBA), zakelijk email adres en registratienummer bij de Kamer van Koophandel (voor facturatie).

Alle Level 4 (Hoog) producten en diensten eisen een face-to-face verificatie van jouw identiteit. Je zal een verzoek ontvangen voor een afspraak om de face-to-face verificatie uit te voeren en jouw identiteitsdocument te controleren met het document dat tijdens de registratie is geupload.

### Server certificaten

Digidentity server certificaat producten, eisen:

(1) **SSL/SBR:** jouw zakelijk email adres (certificaatbeheerder, contactpersoon), mobiele telefoonnummer en registratienummer bij de Kamer van Koophandel, de volledige naam van de juridisch vertegenwoordiger(s) van de organisatie, zakelijk adres en rollen op bij de Kamer van Koophandel (KvK). Wij vragen een kopie van een identiteitsdocument van de juridisch vertegenwoordiger om de identiteit te verifiëren.

### Overige producten

Voor onze overige producten, heeft Digidentity nodig:

(1) **ZLM:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account), verzekeringsnummer and geboortedatum. Jouw verzekeringsnummer en geboortedatum sturen wij naar ZLM ter verificatie. Als deze gegevens correct zijn, ontvangen wij het geregistreerde email adres van ZLM.

- (2) **Allianz:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account), jouw Digitaal Paspoort en registratienummer bij Allianz. Het Allianz registratienummer en data uit het Digitaal Paspoort sturen wij naar Allianz ter verificatie. Na goedkeuring, ontvangen wij jouw naam, geboortedatum en geslacht van Solera die het Digitaal Paspoort uitgeeft.
- (3) **Solera MMM** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account), naam en kopie van een identiteitsdocument.
- (4) **Smartr365:** jouw email adres (opgegeven in je Digidentity account), naam en kopie van een identiteitsdocument.

### Digidentity website

Wij gebruiken cookies en Google Analytics op onze websites:

- (1) **Cookies:** Cookies zijn bestanden die gegevens op jouw apparatuur bewaren. Wij gebruiken cookies om onze producten en diensten te leveren. Deze cookies zijn noodzakelijk om onze producten en diensten goed te laten werken. Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te analyseren om zo de prestaties, navigatie en beleving te verbeteren. Deze cookies zullen nooit persoonsgegevens opslaan. Je kan deze cookies verwijderen van je apparatuur. Hoe je deze cookies kan verwijderen, staat in de 'Help' functie van je browser.
- (2) **Google Analytics:** Digidentity maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te monitoren en analyseren. Wij hebben Google Analytics zodanig geconfigureerd dat jouw IP adres is geanonimiseerd. We verzamelen enkel geanonimiseerde gegevens om onze website, producten en diensten te verbeteren.

### Digidentity Mobile App

De Digidentity mobiele app (voor Apple iOS en Android) kan je gebruiken tijdens het registratieproces, ondersteunen bij authenticatie en biedt toegang tot jouw virtuele smartcard. De mobiele app vraagt toestemming voor toegang tot de camera van jouw toestel om QR-codes te scannen. Jouw naam is zichtbaar op de virtuele smartcard in de mobiele app. Indien je analytics activeert in de mobiele app, verzamelen wij anonieme data over het gebruik van onze mobiele app.

## HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Digidentity gebruikt jouw persoonsgegevens om het contract dat je met ons bent aangegeven, uit te voeren.

Wij zijn verplicht door wet- en regelgeving en internationale standaarden voor digitale identiteiten om alle gegevens te verifiëren om zeker te zijn dat de gegevens correct zijn. Jouw email adres en telefoonnummer verifiëren wij door je een bevestigingscode te sturen om vast te stellen dat je in bezit bent van het email adres en telefoonnummer. We kunnen je telefoonnummer en email adres gebruiken om contact met je op te nemen in relatie tot onze producten en diensten die je van ons gebruikt.

Wij verifiëren je volledige naam, geboortedatum en nationaliteit aan de hand van de foto van een identiteitsdocument. Jouw leeftijd berekenen wij aan de hand van de geboortedatum en stellen vast of je een contract met ons mag aangaan. Tijdens het registratieproces, verzoeken we je om een foto van de voor- en achterkant van een geldig identiteitsdocument te uploaden.

Digidentity maakt gebruik van een externe geautomatiseerde document validatie service die het identiteitsdocument controleert op geldigheid en echtheid. Deze geautomatiseerde validaties controleert of alle gegevens aanwezig zijn en voldoen aan de eisen (geldig document, foto aanwezig, BSN voldoet aan de controletoes). Identiteitsdocumenten die zijn bewerkt of gemaskeerd, worden afgewezen. We verzamelen je volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit en documentnummer van het identiteitsdocument als bewijs van verificatie. De volledige naam en nationaliteit moeten wij opnemen in digitale certificaten die wij aan je uitgeven.

Voor Beroepscertificaten, verifiëren wij je registratie bij de beroepsvereniging aan de hand van je registratienummer om vast te stellen dat je in aanmerking komt voor een beroepscertificaat.

Tijdens het registratieproces, dien je foto's van je gezicht (selfies) te maken. Deze foto's vergelijken wij met de foto op het identiteitsdocument om je identiteit te verifiëren. De foto's van het identiteitsdocument en de selfies verwijderen wij na 14 dagen van onze systemen. Kredietregistratie gegevens (GOV.UK Verify) verwijderen wij na 30 dagen van onze systemen.

## HOE BEVEILIGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Digidentity heeft beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en wijzigingen. We beperken toegang tot jouw gegevens tot medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. Deze medewerkers verwerken jouw gegevens enkel zoals in de interne procedure is vastgelegd en zijn gehouden om jouw gegevens vertrouwelijk te houden.

Wij hebben procedures opgesteld hoe om te gaan met vermoeden van het lekken van persoonsgegevens. Wij zullen je en relevante toezichthouders informeren in het geval een datalek zich voordoet waar wij wettelijk verplicht zijn dit te melden.

We hebben een Information Security Management System (ISMS) en zijn ISO27001:2013 gecertificeerd. Als onderdeel van de certificering worden onze beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen jaarlijks beoordeeld door een externe auditor. Digidentity staat onder toezicht van het Agentschap Telecom voor Vertrouwensdiensten en Elektronische Identificatie waarin ook het voldoen aan GDPR is meegenomen.

## WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Je hebt het recht om te:

- Verzoeken informatie over persoonsgegevens die wij verwerken en hoe wij omgaan met persoonsgegevens
- Verzoeken om toegang tot jouw persoonsgegevens
- Verzoeken om jouw persoonsgegevens te corrigeren
- Verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen
- Bezwaar te maken tegen specifieke verwerking van jouw persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming

Indien je gebruik maakt van jouw rechten, zijn wij verplicht om je identiteit vast te stellen. Je kan toegang tot, corrigeren van en verwijderen van persoonsgegevens zelf doen in je Digidentity account. In het geval dat wij verwerken op basis van jouw toestemming voor het verwerken, kan je deze toestemming altijd intrekken.

Let op: iedere verwerking van persoonsgegevens voor het intrekken van de toestemming blijft rechtmatig. Wanneer je je toestemming intrekt, kunnen wij mogelijk specifieke diensten of producten niet meer leveren. We zullen je hierover informeren in het geval je de toestemming intrekt.

Wil je gebruik maken van deze rechten, neem contact met ons.